

Leidend in e-health

E-paper #4
December 2020

IN DIT E-PAPER:

ZORG OP AFSTAND

EN HET PGO PROGRAMMAPLAN

- Wat gaan we regionaal oppakken met Zorg op Afstand? Deel ook jouw ideeën!
- PGO programmaplan bijna gereed! Lees hier de highlights of sluit je aan.





INHOUD

- 3 Twee prioriteiten opgepakt
- 4 PGO programmaplan
- 6 Zorg op Afstand
- 10 Hoe verder? Doe ook mee!



2020

Twee prioriteiten zijn nu al opgepakt

Hoe worden wij leidend in e-health?

Deze vraag is het startpunt geweest van de workshop op 28 januari, die destijds nog fysiek kon plaatsvinden. Met 38 regionale vertegenwoordigers is hier in diverse werksessies, discussieronden en presentaties een eerste invulling aan gegeven. De uitwerkingen hebben door Corona op digitale manieren vorm gekregen.

De eerste prioriteiten: PGO en Zorg op Afstand

Uit de sessie van januari kwamen diverse e-health prioriteiten naar voren:

- De eerste prioriteit - **PGO's** - is uitgewerkt tot een programma, onder meer op basis van 1 plenaire online meeting en 3 workshop op de deelthema's zorgverlener, burger & techniek. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan het programmaplan: de opmerkingen en suggesties die op het concept zijn binnengekomen worden verwerkt.
- De tweede prioriteit die is opgepakt is **Zorg op Afstand**. Hiervoor is op 17 november jl. een online workshop georganiseerd.



Met 38 regionale vertegenwoordigers zijn begin 2020 de e-health-prioriteiten voor komende periode geïdentificeerd. Die meeting vond nog net voor de Corona-crisis plaats, dus fysiek.



PGO's

Hoofdpijnen van het PGO-programma

Een PGO is de online gezondheidsomgeving van de burger waar al zijn gezondheidsgegevens samen komen. Deze gegevens kan de burger beheren, aanvullen en delen.

Met een PGO krijgen burgers de gelegenheid om meer **inzicht** te krijgen in hun gezondheidsgegevens, wat hen kan ondersteunen bij het meer **regie** voeren over hun gezondheid.



In 2022/2023 ligt de deadline voor het goed functioneren van PGO's vanuit de VIPP subsidies.

Toegevoegde waarde van samenwerking

De wens om burgers een PGO beschikbaar te stellen speelt al enige jaren, maar in de praktijk beschikt nog vrijwel niemand over een PGO. Inmiddels zijn de randvoorwaarden wel grotendeels ingevuld en staat het onderwerp ook in onze regio hoog op de agenda. Regionale samenwerking op een aantal thema's biedt hier toegevoegde waarde.



PGO's

Hoofdpijnen van het PGO programma

Doel van het programma

Het **doel** van dit programma is met diverse activiteiten/projecten bijdragen aan dat in 2022 iedere burger in de regio Zuid-Holland Noord kan beschikken over zijn eigen gezondheidsgegevens in een PGO conform het MedMij afsprakenstelsel en dat iedere zorgverlener in de regio in zijn/haar dagelijkse werk goed met PGO's kan omgaan. De patiënt/burger dient een geïnformeerde keuze te kunnen maken over het door hem/haar te hanteren PGO.

5 subdoelen

Met het programma willen we in de regio een bijdrage leveren aan 5 subdoelen:

1. Efficiency en tijdswinst: niet iedereen zelf het wiel uit laten vinden.
2. Voorkomen van niet op elkaar aansluitende processen in de regio.
3. Voorkomen van verschillende boodschappen naar de burgers.
4. Iedere organisatie kan gegevens ontvangen en delen rond PGO's.
5. Passende digitale vaardigheden van burger en zorgverleners.

Bent u nog niet betrokken en wilt u ook meewerken? Neem dan snel contact met ons op!



Workshop Zorg op Afstand



Zorg op afstand?

Onder 'Zorg op afstand' (ZOA) worden uiteenlopende zaken verstaan. De overeenkomst daartussen is dat de zorgverlener en cliënt zich niet op dezelfde plek bevinden en dat er op afstand zorg wordt verleend gebruik makende van informatie- en communicatietechnologie (ICT).

3 maal ervaring uit de praktijk

Liesbeth van der Wal en Silke Boon van Basalt vertelden in de workshop over hoe hun fysiotherapeuten zorg op afstand leveren en hoe zij zorg op afstand hebben vormgegeven tijdens de Corona crisis. Inge Nipshagen van Marente vertelde hoe zij de implementatie van beeldbellen hebben aangepakt. Ook gaf Bettine Pluut een presentatie over ervaringen en praktijkvoorbeelden van zorg op afstand.

Aan de slag!

Na de praktijkverhalen hebben alle aanwezigen de handen uit de mouwen gestoken om in groepjes te brainstormen over kansen en belemmeringen rondom ZOA.





3 vragen centraal

Behoeften zorg op afstand

De 3 belangrijkste behoeften die uit de werkgroepen naar voren zijn gekomen zijn:

1 Meer blended care

Blended care is een combinatie tussen traditionele face-to-face behandelingen en consulten en zorg op afstand. De behoefte is dat blended care actief wordt opgenomen in zorgprogramma's, langdurig wordt ingezet (ook na Corona) en wordt omarmd door alle organisaties en hun zorgverleners.

2 Meer monitoring op afstand

De wens is zowel meer leefstijlmonitoring, waarbij de zorgverlener inzicht in het leefpatroon van mensen in hun eigen omgeving, als begeleiding ter revalidatie en monitoring specifiek op ziekte of aandoening (denk aan wondzorg, COPD en hart- en vaatziekten en valgevaarlijkheden). Ook is er de behoefte om huidige oplossingen van ZOA, waaronder beeldbellen en e-consulten, op te schalen binnen de doelgroepen die daar geschikt voor zijn.

3 Meer regie burgers

Meer eigen regie staat centraal in de zorg en is bij zorg op afstand ook een prominent aanwezige behoefte.



3 vragen centraal

Kansen zorg op afstand

De 3 belangrijkste kansen die uit de werkgroepen naar voren zijn gekomen, komen heel dicht in de buurt van het advies van de Raad voor Volksgezondheid 'Zorg op afstand dichterbij?' uit augustus 2020:

1 (Door)ontwikkelen van digitale zorg

De Corona-crisis heeft ZOA een positieve stimulans gegeven. Blijf daar nu gefocust mee aan de slag! Creëer ook ruimte voor nieuwe digitale vormen van zorgverlening. ZOA gaat verder dan nieuwe digitale tools, het gaat ook om de bijbehorende zorgprocessen.

2 Nieuwe bekostiging en meer tijd

Om ZOA op lange termijn te laten slagen zijn nieuwe vormen van bekostiging voor digitale zorg nodig. Personeel moet er ook de tijd voor krijgen. Investeringsen gaan voor de baten uit. Diverse zorgaanbieders ervaren geen of negatieve financiële prikkels om digitale toepassingen te ontwikkelen of te implementeren. Nieuwe manieren om digitale zorg te stimuleren via de bekostiging bieden een kans om door te pakken met ZOA.

3 (Digitale) vaardigheden van zorgpersoneel en burger

Bij zowel de burger als de zorgverlener zijn de vruchten van ZOA beter te plukken bij betere digitale vaardigheden. Deze gaan verder dan puur IT-vaardigheden. Denk ook aan het door zorgverleners weten hoe en welke zorg op afstand van waarde is voor specifieke patiënten en aan het door burgers weten waarop je regie kan en moet nemen.



3 vragen centraal

Samen in de regio oppakken

De workshop bracht aan het licht dat op een aantal onderwerpen regionale samenwerking rond ZOA toegevoegde waarde kan hebben:

Resources delen

Samenwerken t.b.v. gedeelde resources, waaronder tijds- en personeelsinzet, geld, expertise en ervaring en gezamenlijke onderhandeling met leveranciers.

Slim organiseren

Het inpassen van oplossingen voor ZOA in het zorgproces is erg belangrijk. Voornamelijk het vormgeven van onderlinge samenwerking en werkafspraken is waardevol. Hierbij is het zinvol als de diversiteit in aanbod van toepassingen wordt benut.

Ondersteuning van zorgaanbieders

Naarmate ZOA een grote rol in de zorgverlening gaat spelen, is het van belang dat er hulp wordt geboden voor het vergroten van de digivaardigheden, het aanpassen van het zorgproces en om ervoor te zorgen dat de lijnen tussen zorgverleners korter worden.

Targetten patiënten

Verkennen welke behoeften en belemmeringen er zijn voor verschillende burgers en patiënten om zo toepassingen zinvoller in te zetten en burgers en patiënten beter te bedienen.



Hoe verder? Doe ook mee!

Welke stappen gaan wij de komende tijd zetten?

Wij gaan op twee fronten verdere stappen zetten:

1 PGO: Ben jij nog niet aangehaakt bij het PGO-programma, maar wil jij ook meewerken? Neem contact met ons op voor meer informatie!

2 ZOA: Er lijken veel mogelijkheden om een regionaal vervolg te geven aan de workshop. Een tipje van de sluier van kansen die wij zien liggen:

- Het vergroten van de digivaardigheden van zorgverleners en burgers in de regio.
- Het opschalen van oplossingen voor Zorg op Afstand, rekening houdend met het slim organiseren hiervan.
- Meer ervaringen en tips & ervaringen delen.

Wij willen graag zoveel mogelijk input krijgen om de vervolgstappen samen te bepalen. Daarom nodigen wij ook iedereen die niet aanwezig was bij de ZOA-bijeenkomst om input te leveren: **welke stappen wil jij met ZOA graag in regionaal verband nemen in 2021?**

In januari / februari organiseren wij een ZOA-vervolgbijeenkomst, waarbij wij een concretiseringsslag gaan maken.

Zie jij ook meerwaarde in samenwerking in de regio en wil je meewerken? Meld je dan aan door een mail te sturen naar Mirco Rossi: mrossi@sleutelnet.nl



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Mirco Rossi, programmamanager Sleutelnet

Inge Siderius, projectleider Sleutelnet

Simon Wils, projectmedewerker Sleutelnet

tel. 071-5140130

info@sleutelnet.nl