



E-LEARNING

Informatieveiligheid en Privacy in de zorg

Sleutelnet biedt een e-learning aan waarin de bewustwordingsaspecten van de beveiligingsnorm NEN 7510 en privacywetgeving AVG worden behandeld. Daarnaast zijn ze speciaal gericht op de zorg.

De e-learning is erg compleet en veelzijdig; veel aspecten komen aan bod en er is rekening gehouden met de verschillende rollen binnen de zorgorganisatie. Doordat de lesstof is opgedeeld in cursussen en verdiepende modules, kun je als zorgorganisatie zelf het aanbod samenstellen per doelgroep. Zo geef je de juiste informatie aan de juiste medewerkers.

Het lesmateriaal bestaat uit: 3 cursussen en 2 verdiepende modules die als één pakket wordt uitgeleverd. De klant bepaald zelf welke medewerkers welke cursussen volgt.

Basiscursus Zorg

De Basiscursus Zorg is een uitgebreide e-learning die 7 standaard modules bevat:

- Introductie
- Vertrouwelijke informatie
- Beveiligingsincidenten
- Veilig werken
- Veilig communiceren
- Onmisbare informatie
- Afronding

Doelgroep zijn medewerkers die zorg verlenen én werken met digitale cliënt- of persoonsgegevens, maar ook voor management en staf. Deze cursus bevat toetsvragen en na het behalen kan de cursist **2 accreditatiepunten (V&VN)** aanvragen.



Cursus Zorg Verkort

Deze doelgroep-specifieke module is bedoeld voor bijvoorbeeld zorgmedewerkers met deskundigheidsniveaus 1 of 2, maar ook voor vrijwilligers. De cursus kan ook ingezet worden als opfriscursus. De cursus bevat toetsvragen maar is niet geaccrediteerd.

Bekijk hier de demo:

<https://login.niveo.nl/paspoort>

Gebruikersnaam: demo_ivp2022

Wachtwoord: IVP123



Cursus Facilitair



Deze cursus is bedoeld voor medewerkers die niet met digitale cliënt- of persoonsgegevens werken. De cursus bevat toetsvragen maar is níet geaccrediteerd.

Verdiepende module Management

Deze verdiepende module is bedoeld voor medewerkers die collega's ondersteunen in veilig omgaan met vertrouwelijke informatie (managers, teamleiders, aandachtsfunctionarissen privacy). De cursus bevat géén toetsvragen en is niet geaccrediteerd.

Verdiepende module Administratie

Deze verdiepende module is bedoeld voor medewerkers die wel met digitale cliënt- of persoonsgegevens werken, maar geen zorg verlenen, zoals medewerkers van zorgadministratie, financiële- en HR-administratie. De cursus bevat géén toetsvragen en is niet geaccrediteerd.

Prijsmodel E-learning

Aantal gebruikers	Meest gekozen		
	1 jaar*	2 jaar*	3 jaar*
0 – 249	€ 15,75	€ 22,05	€ 25,99
250 – 499	€ 13,50	€ 18,90	€ 22,28
500 – 999	€ 12,75	€ 17,85	€ 21,04
1000 – 1499	€ 12,00	€ 16,80	€ 19,80
1500 – 1999	€ 11,25	€ 15,75	€ 18,56
2000 – 2499	€ 10,50	€ 14,70	€ 17,33
2500 – 2999	€ 9,75	€ 13,65	€ 16,09
3000 – 3499	€ 9,00	€ 12,60	€ 14,85
3500 – 3999	€ 8,25	€ 11,55	€ 13,61
4000 – 4499	€ 7,50	€ 10,50	€ 12,38
4500 – 4999	€ 6,75	€ 9,45	€ 11,14
5000 >	In overleg	In overleg	In overleg

* Prijs per persoon gedurende de gehele looptijd

De prijs per voucher (= aanschaf hele pakket voor 1 cursist) is ingedeeld in staffels. Hoe meer vouchers worden afgenomen, hoe goedkoper de prijs per voucher.

Alle bedragen zijn excl. btw

Kenmerken E-learning

- De drie cursussen bevatten toetsvragen, inclusief herkansingsmogelijkheden.
- Er wordt een minimale score van 60% verwacht (4 van de 6 vragen moet juist zijn). De toetsen zijn at random opgebouwd, men krijgt 6 willekeurige vragen aangeboden uit een set van 12 vragen.
- De verdiepende modules zijn een aanvulling op de Basis cursus Zorg en bevatten geen toetsvragen.
- De cursist kan de e-learning tussentijds stoppen en later verder gaan waar hij/zij gebleven was.
- Als de cursist de e-learning heeft afgerond, dan blijft het materiaal beschikbaar om in te zien voor de cursist gedurende de contractperiode van de e-learning.
- Voor de Basis cursus Zorg is een ter-inzage versie beschikbaar. Deze versie is geschikt om te gebruiken bij teamsessies, vrijwilligersbijeenkomsten of presentaties. Levering in overleg met de klant



implementatiemogelijkheden binnen de organisatie

Hoe en wanneer bied je de e-learning aan voor de cursisten? Daar zijn verschillende manieren voor. Hierbij enkele opties ter inspiratie. Wij denken graag mee in de best passende optie voor jullie organisatie.

1. Materiaal in zijn geheel per doelgroep aanbieden

Als organisatie bieden jullie de betreffende Basis cursus (en verdiepende modules) aan voor de diverse doelgroepen. De cursist krijgt de gelegenheid de e-learning af te ronden binnen een vastgestelde periode; bijvoorbeeld binnen een aantal maanden of binnen een jaar. De medewerker kan in eigen tijd en tempo de e-learning doorlopen binnen de gestelde periode.

2. Materiaal gefaseerd aanbieden

De e-learning wordt in delen aangeboden aan de medewerkers. De Basis cursus Zorg kan worden opgedeeld in modules en deze worden gedurende het jaar aangeboden. Zo blijft het thema actueel bij de medewerkers en is de studiebelasting verspreid over het jaar.

Bijvoorbeeld:

- de modules 1, 2 en 3 van de Basis cursus worden in het voorjaar aangeboden en de overige modules in het najaar.
- of je kunt er voor kiezen nieuwe medewerkers eerst de Cursus Zorg Verkort te laten volgen en bijvoorbeeld na een half jaar de uitgebreide Basis cursus Zorg. Het verband met de dagelijkse praktijk is dan herkenbaar.

3. Materiaal aanbieden als onderdeel van activiteiten gericht op bewustwording en gedrag

Gegevens zijn pas beter beschermd als mensen niet alleen iets weten, maar zich daar ook naar gedragen. Om dat te bereiken kun je de e-learning opnemen bij de activiteiten gericht op bewustwording en gedrag. Als je meerdere activiteiten laat aansluiten op de thema's uit de e-learning dan versterkt dat elkaar. De opties voor aanvullende acties zijn eindeloos. Probeer te achterhalen waarom gewenst gedrag nog niet plaatsvindt en kies je acties zo dat je die oorzaken aanpakt.

4. Materiaal opnemen in een programma bewustwording en gedrag

Om dit thema nog meer te integreren in de manier van werken kun je de e-learning opnemen in een breder programma. Te denken valt aan:

- Introductieprogramma voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers
- Betrekken van management en teamleiders
- Inzet van privacy-ambassadeurs (module Management is ook voor deze groep!)
- In kaart brengen van benodigde competenties en kennis op het gebied van informatiebeveiliging en privacy van alle medewerkers. Vaststellen welk aanbod er nodig is, op diverse momenten in de loopbaan van medewerkers.

5. Voorbeeld toewijzing materiaal aan doelgroepen

- Cursus Zorg Verkort: Deskundigheidsniveau 2 en 3 en introductieprogramma nieuwe medewerkers.
- Basiscursus Zorg: deskundigheidsniveau 4 en 5 en overige (zorg)medewerkers.
- Basiscursus Zorg en module Administratief: Staf & ICT.
- Basiscursus Zorg en module Management: Directie, teamleiders, etc.
- Cursus Facilitair: huishoudelijke en technische medewerkers.
- Cursusmateriaal ter inzage: introductiebijeenkomsten voor vrijwilligers en stagiaires.

Uitlevering E-learning

1. Eigen Leeromgeving (LMS)

Heeft jouw organisatie een eigen leeromgeving, dan is LTI (Learning Tools Interoperability) waarschijnlijk de beste uitkomst. Wij zorgen dat je een LTI-link van ons ontvangt die je in de leeromgeving kunt implementeren.

2. Niveo-leeromgeving

- Maakt jouw organisatie gebruik van de Niveo-leeromgeving, dan zorgen we dat het materiaal rechtstreeks in de licentie wordt geplaatst.
- Maak je geen gebruik van de Niveo-leeromgeving en heb je geen eigen LMS, dan kunnen je medewerkers toegang krijgen in de Niveo-leeromgeving.

3. Geen leeromgeving?

Dat is geen probleem! Door middel van persoonlijke accounts of vouchers kunnen de deelnemers snel aan de slag. Wij denken graag met je mee over de meest geschikte toepassing.



Accreditatiepunten

Als een medewerker staat ingeschreven in één van de drie kwaliteitsregisters van de V&VN kunnen er 2 accreditatiepunten worden bijgeschreven. **Let op: dit is alleen van toepassing op de Basis cursus Zorg en alleen als de medewerker alle modules heeft doorlopen.**

Maatwerk en aanpassingen

Vind je de e-learning Informatieveiligheid & privacy zeker interessant voor je medewerkers, maar sluit hij net niet helemaal aan bij jullie organisatie? In overleg kunnen er organisatie-specifieke aanpassingen gedaan worden. Dit betreft dan een maatwerkoplossing en hiervoor kan Sleutelnet een offerte uitbrengen.

CONTACT SLEUTELNET:

M: Service@sleutelnet.nl

T: 071 - 5140130

AANMELDEN EN MEER INFO:

<https://sleutelnet.nl/service/avge-learning/>

BEKIJK HIER DE DEMO:

<https://login.niveo.nl/paspoort>

Gebruikersnaam: demo_ivp2022

Wachtwoord: IVP123