

Handleiding – Verwijzingen en uitvoeringsverzoeken versturen naar wijkteams via ZorgDomein doe je zo



ZorgDomein

Toelichting op de functionaliteit

Wat houdt de functionaliteit in?

- De verwijzingen én uitvoeringsverzoeken kunnen rechtstreeks naar het wijkteam gestuurd worden die werkzaam is in het postcodegebied van de patiënt op basis van de postcode van de patiënt.
- Een wijkteam kan daardoor de verwijzingen en/of uitvoeringsverzoeken rechtstreeks ontvangen en komt de informatie direct bij het juiste team terecht.

Inhoud van het document

- Op de volgende pagina's worden de stappen toegelicht hoe een verwijzing en/of uitvoeringsverzoek direct verstuurd kan worden naar het wijkteam door een huisarts

0. Eenmalig registreren

- Registreer jezelf via de link in de e-mail van ZorgDomein



ZorgDomein

Welkom nieuwe ZorgDomein-gebruiker! **1**

U bent uitgenodigd om een ZorgDomein-account aan te maken. [Klik hier om uw ZorgDomein-account aan te maken.](#)

Uit veiligheidsoverwegingen is deze uitnodiging 7 dagen geldig. Hierna vervalt de geldigheid en dient u contact op te nemen met Service & Support via onderstaande contactgegevens.

Mocht u onterecht deze mail hebben ontvangen dan kunt u deze verwijderen.

Als u nog vragen heeft, kunt u altijd contact opnemen met Service & Support via tel. 020-471 52 82 of support@zorgdomein.nl.

Met vriendelijke groet,
ZorgDomein

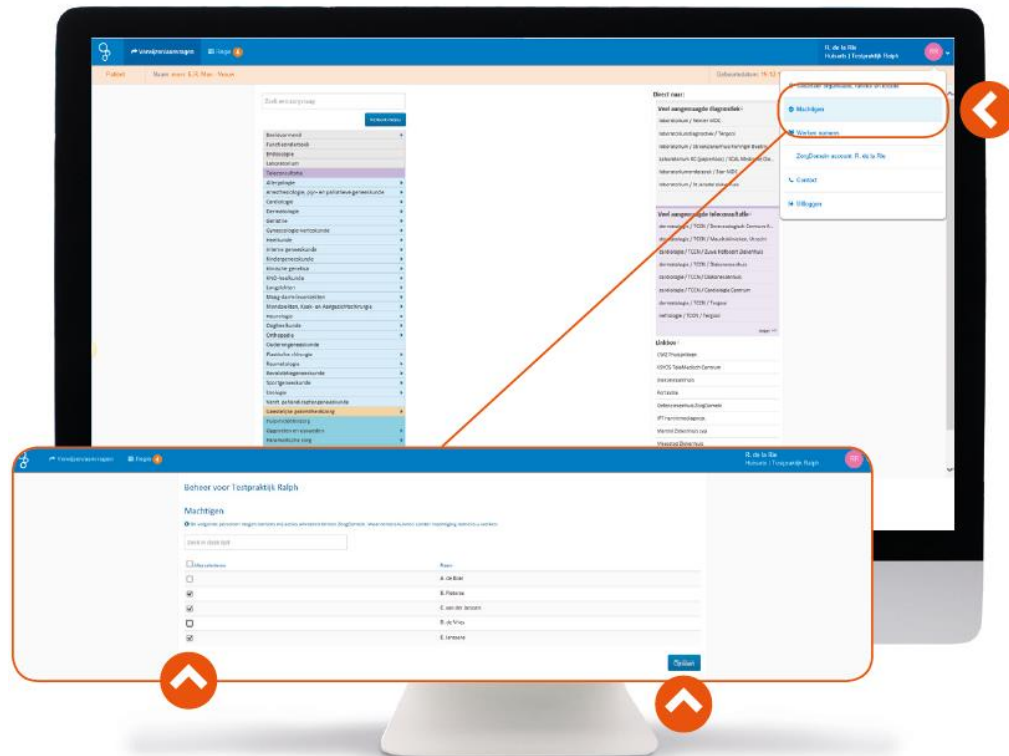
Copyright © 2017 ZorgDomein, Alle rechten voorbehouden.
ZorgDomein | Straatweg 68 | 3621 BR Breukelen | 020 - 471 38 17 | info@zorgdomein.nl | www.zorgdomein.nl
Service & Support ZorgDomein | 020 - 471 52 82 | support@zorgdomein.nl

ZorgDomein verbetert zorg

Eenmalig

0. Eventueel laten machtigen

- Wanneer je een niet-medisch ondersteunend of ondersteunende rol binnen ZorgDomein hebt moet je gemachtigd worden door iemand met een zorgverleners rol.
- Nadat je jezelf hebt geregistreerd kan je de persoon die jou moet machtigen een seintje geven. Hij/zij dient vervolgens in zijn account naar 'machtigen' te gaan:



Enmalig

1. Inloggen op ZorgDomein

- Log in op de ZorgDomeinomgeving via www.zorgdomein.nl

ZorgDomein verbetert zorg

Producten ▾ Voor wie Support Koppelingen **Inloggen** 🔒 🔍 🌐 ▼ Interesse 🔽

1

ZorgDomein

Wij verbinden zorgverleners onderling en met hun patiënten en maken informatie patiënten toegankelijker.

2 E-mailadres

[E-mailadres vergeten?](#)

3 Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

4

zorgdomein.nl

Stap 1 van 6

1a. Werken middels een machtiging

- Wanneer je een niet-medisch ondersteunend of ondersteunende rol hebt binnen ZorgDomein kun je door een of meerdere personen gemachtigd worden voor het terugrapporteren.
 - Door een persoon gemachtigd: je kunt direct terugrapporteren en doet dit automatisch namens de persoon die jou gemachtigd heeft.
 - Door meerdere personen gemachtigd: je dient aan te geven namens wie je wilt terugrapporteren via 'werken namens'.



2. Selecteer de zorgvraag

- Ga vanuit het startscherm naar 'VV&T / Verblijf & Wonen', selecteer vervolgens een zorgvraag onder "Verpleging & verzorging"

The screenshot shows the 'Zorgvraag selecteren' (Select Care Request) interface. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Terug' on the left, 'Zorgvraag selecteren' in the center, and 'Annuleren' (Cancel) on the right. Below the header, the user's name 'Ik wil voor Dhr. T.E. Jansen' is displayed. A search bar with the placeholder 'Zorg vinden...' is present. Below the search bar, a list of care categories is shown, with 'VV&T / Verblijf & Wonen' highlighted in blue and circled in orange, with a red '1' next to it. To the right, there are filters for 'Man' and '18 - 65 jaar'. Below the filters, the 'VV&T / Verblijf & Wonen' section is expanded, showing a list of care requests. 'Verpleging & verzorging' is circled in orange with a red '2' next to it. Below this, there are several sub-categories: 'Complexe gezondheidsproblemen', 'Palliatieve zorg', 'Persoonlijke verzorging', 'Specialistische verpleging', 'Verpleging', and 'Overige zorgvragen Verpleging & verzorging'. The 'Verbleef & wonen' section is also visible, with sub-categories: 'Dagbehandeling', 'Kortdurend verblijf', 'Langdurend verblijf', and 'Overige zorgvragen Verbleef & wonen'. On the right side of the interface, there is a vertical orange bar with a back arrow and the text 'Support'.

Stap 2 van 6

3. Selecteer het wijkteam in het postcodegebied van de patiënt

- Voer de postcode van de patiënt in, zoals bekend vanuit het eigen HIS
- De wijkteams die zorg aanbieden in het desbetreffende postcodegebied worden getoond, selecteer het gewenste wijkteam

The screenshot shows a software interface for searching care providers. At the top, there are navigation tabs: 'Zorgaanbod', 'Regie', and 'Overleggen'. The user is logged in as 'T. Testpersoon'. Below the navigation, there is a search bar with the text 'Filter op plaatsnaam, zorgproduct, zorginstelling of zorgproducttype'. A search filter is set to 'Beschikbaar op postcode' with the value '3621 BR' circled in red and labeled with a '1'. A 'Toepassen' button is next to the search filter. Below the search bar, there is a table of search results. The first result is circled in red and labeled with a '2'. The table has columns for 'Zorgproduct', 'Traject in zorginstelling', 'TT dagen', 'Inclusiecriteria', and 'Voorbereiding'. The table is divided into sections for 'Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen' and 'Amsteling Wijkzorg, Amstelveen (16 km)'. The first result in the first section is 'regulier persoonlijke verzorging/verpleging thuis' with 'Wijkteam Breukelen' as the provider.

Zorgproduct	Traject in zorginstelling	TT dagen	Inclusiecriteria	Voorbereiding
wee coördinatie en uitvoering wondzorg door gespecialiseerd verpleegkundige.		1	ja	ja
regulier persoonlijke verzorging/verpleging thuis Wijkteam Breukelen	1. intake wijkverpleegkundige 2. wijkzorg volgens zorgplan	1	nee	ja
regulier persoonlijke verzorging/verpleging thuis	Zorg door zorgteam in de wijk.	5	nee	nee
uitvoeringsverzoek risicovolle en/of voorbehouden handelingen	Uitvoering conform protocol door verpleegkundige	0	nee	ja
Wijkteam Leusden				
uitvoeringsverzoek risicovolle en/of voorbehouden handelingen	uitvoeringsverzoek door verpleegkundige uit de wijk	1	nee	ja
Wijkteam Breukelen				
combinatiespraak persoonlijke verzorging/verpleging thuis (incl. uitvoeringsverzoek)	1. intake 2. zorg conform behandelplan	5	nee	nee
Wijkteam Breukelen				
verwijsafpraak verpleegtechnische handelingen	Verwijzing voor verpleegtechnische handelingen waar geen uitvoeringsverzoek voor nodig is.	2	nee	ja

Stap 3 van 6

4. Doorloop het protocol

- Na het doorlopen van het protocol kan de verwijzing of uitvoeringsverzoek gestart worden

Zorgaanbod Regie **8** Overleggen

T. Testpersoon
Huisarts
Huisartsenpraktijk De Vecht

Patiënt Naam: dhr. T.E. Jansen Geboortedatum: 01-12-1967 BSN:

Protocol voor regulier persoonlijke verzorging/verpleging thuis, Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen

Traject
1. intake wijkverpleegkundige
2. wijkzorg volgens zorgplan

Toegangstijd 1

Voor de verwijzer
Voorbereiding: Voorbereiding:
• Indien aanwezig graag naam en telefoonnummer van mantelzorgers vermelden in verwijfsbrief

Voor deze verwijzing
Voorkeur specialist:

[◀ Ga terug](#) [▶ Start verwijzing](#)

Stap 4 van 6

5a. Stel verwijsbrief op

- Stel de verwijsbrief op, conform de huidige manier binnen ZorgDomein

The screenshot shows the 'verwijsbrief voor regulier persoonlijke verzorging/verpleging thuis' form in the ZorgDomein system. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes navigation tabs for 'Zorgaanbod', 'Regie' (with a notification icon), and 'Overleggen'. The user profile 'T. Testpersoon' is visible in the top right.
- Metadata:** A table with three columns: 'Verzender' (Name: Mevr. T. Testpersoon, huisarts; AGB-code: 01000002; Organisatie: Huisartsenpraktijk De Vecht), 'Patiënt' (Name: Dhr. T.E. Jansen; Geboortedatum: 01-12-1967; Adres: Straatweg 68), and 'Verwijzing' (Datum: 02-04-2019 16:07; ZD-nummer: ZD20002239; Organisatie: Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen).
- Kerndeel:** The main body of the form containing:
 - A text area for 'Geachte collega,'.
 - Fields for 'Reden van verwijzing, vraagstelling' and 'Journaal'.
 - Buttons for 'Probleemlijst' and 'Episodelijst', each with 'Alle' and 'Geen' options, and a '+ Probleem toevoegen' / '+ Episode toevoegen' link.
 - Fields for 'Medicatie actueel' and 'Besproken met patiënt'.
 - Checkboxes for 'Procedurevoorstel' (Overname behandeling, Second opinion, Verdere diagnostiek, Advies en terugverwijzing, Op verzoek patiënt, Anders, namelijk).
 - Fields for 'Allergie, intolerantie' and 'Contra-indicaties m.b.t. medicatie'.
- Aanvullend deel:** Additional fields for 'Aanvullend onderzoek', 'Risicovol leefgedrag', and 'Familieanamnese'.

Stap 5 van 6

5b. Vul aanvraagformulier uitvoeringsverzoek in

- Selecteer de gewenste uitvoeringsverzoeken in het aanvraagformulier
 - Er kunnen met één aanvraagformulier meerdere uitvoeringsverzoeken aangevraagd worden
- Doorloop de vragen die gesteld worden in het aanvraagformulier

aanvraagformulier voor uitvoeringsverzoek risicovolle en/of voorbehouden handelingen

Verzender
Naam: Mevr. T. Testpersoon, huisarts
AGB-code: 01000002
Organisatie: Huisartsenpraktijk De Vecht

Patiënt
Naam: Dhr. T.E. Jansen
Geboortedatum: 01-12-1967
Adres: Straatweg 68

Uitvoeringsverzoek
Datum: 02-04-2019 16:11
Organisatie: Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen
Naam zorgproduct: uitvoeringsverzoek risicovolle en/of voorbehouden

Gewenste onderdelen

1 Inbrengen/verwijderen tampon bij neusbl... Toedienen medicijnen Wonddrain of redonsedrain verzorgen of ... Wondtampon verwijderen
 Medicijnpompe aanbrengen Tracheotomie-wond verzorgen Wondspoelen via katheter

Heelkundige handelingen
 Exudrain verwijderen Hechtingen of agrafen verwijderen

Katheterisaties - infuusbehandeling
 Medicijnpompe aanbrengen

Palliatieve pijn bestrijding | sedatie
 Midazolam 5 mg/ml in cassette van 100 ml Morfine 10 mg/ml in cassette van 100 ml

Wondzorg
 Aanbrengen wondverband (negatieve dru...

2 **In te vullen vragen**

Medicijnpompe aanbrengen

Reden van aanvraag *

Complicaties / bijwerkingen

Nadere specificatie van de handeling *

Apotheek van de patiënt

Gegevens mantelzorg, contactpersoon

Later afronden Protocol inzien Tonen / Printen Versturen

Stap 5 van 6

6. Verstuur verwijzing / uitvoeringsverzoek

- Na het opstellen van de verwijsbrief of aanvraagformulier wordt de verwijzing / uitvoeringsverzoek verstuurd

Bevestiging van verwijzing

Uw patiënt is verwezen naar Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen met ZorgDomein-nummer: ZD20002240
Dit bericht geeft informatie over het maken van de afspraak en eventuele aanwijzingen voor de patiënt.

Informatie voor uw patiënt:

Onderstaande informatie en meer, vindt de patiënt in de patiëntdocumentatie die u zo meegeeft.

U wordt gebeld door de verpleegkundige en/of de verpleegkundige komt direct bij u langs

Door het rechtstreeks inloggen in ZorgDomein kan informatie over de verwijzing niet worden teruggeschreven naar het informatiesysteem. De informatie is in te zien en te downloaden via het regioverzicht in ZorgDomein.

Terug naar beginscherm

aanvraagformulier

Verzender
Naam: Mevr. T. Testpers
AGB-code: 01000002
Organisatie: Huisartsen

Gewenste onderdeelen

- Inbrengen/w
- Medicijnpunt
- Heelkundige handelingen**
- Exudrain ver
- Katheterisaties**
- Medicijnpunt
- Palliatieve pijn behandeling**
- Midazolam S
- Wondzorg**
- Aanbrengen

In te vullen vragen

Medicijnpomp aanbrengen

Reden van aanvraag *
Dit veld is verplicht.

Complicaties / bijwerkingen

Nadere specificatie van de handeling *
Dit veld is verplicht.

Apotheek van de patiënt

Gegevens mantelzorg, contactpersoon

Later afronden Protocol inzien Tonen / Printen **Versturen**

Stap 6 van 6