


# Jaarverslag

2022



Sleutelnet



Met trots presenteren wij ons jaarverslag 2022 in een splinternieuw jasje: kernachtiger en aantrekkelijker voor jou als lezer. Afgelopen jaar kroop ook Sleutelnet uit de pandemie en dit maakt onze verbindende rol toch een stuk effectiever én leuker. Om digitale communicatie mogelijk te maken, helpt het echt om regelmatig níet digitaal te communiceren.

2022 bracht ons en de regio weer van alles, zoals:

- 7 mooie projecten,
- een flinke professionalisering van onze diensten,
- meer verbinding tussen de RSO's,
- onvergetelijke bijeenkomsten,
- een sprong in de erkenning van RSO's,
- en niet in de laatste plaats; heel veel plezier en energie!



Dit icoon in beeld?  
Klik hierop voor  
aanvullende informatie!

# Inhoud



In de  
spotlight



Netwerk



Project &  
verkenning



Diensten



Organisatie





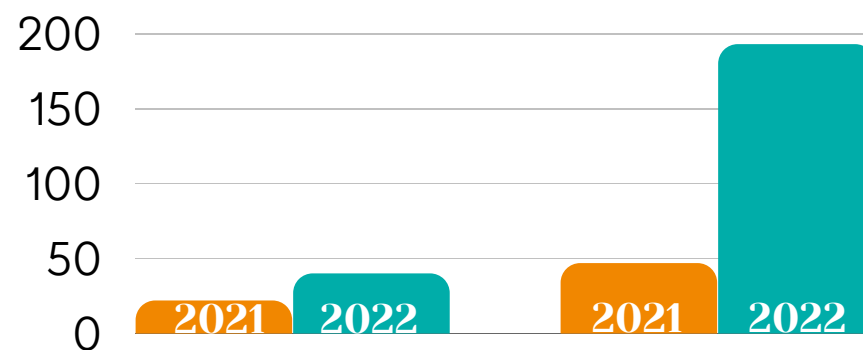


**ZOMERUITJE:  
STRIJDEN OP HET STRAND**



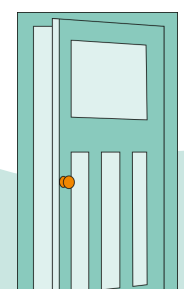
**VERGANE GLORIE BORREL:  
REÛNIE MET OUD-SLEUTELNETTERS**

## OOK ONS KANTOOR IS WEER OPEN NA CORONA!



### Even een bakkie

**40** KILO KOFFIEBONEN  
VERBRUIKT, TEGENOVER  
22 KILO IN 2021



### Welkom!

DIT JAAR HEBBEN WIJ **193**  
BEZOEKERS ONTVANGEN, RUIM  
DRIE KEER ZOVEEL ALS IN 2021

**Sleutelnet**  
796 followers  
5mo •

Faexit - de fax de zorg uit!

Vorige week vond de planningsessie van het project Faexit plaats. ...see more

See translation

**FAEXIT  
DE FAX DE ZORG UIT!**

**Sleutelnet**

De aftrap van het project Faexit, compleet met ondertekende fax.

**Sleutelnet**  
788 volgers  
1j • Bewerkt •

Met plezier en energie van start met project Babyconnect!

Gisteren vond de planningsessie van Babyconnect met VSV Leiderdorp plaats. Dit is de eerste projectbijeenkomst van al onze projecten en is daarmee wellicht ook gelijk de allerbelangrijkste bijeenkomst van het hele project. In de sessie verzamelden we met alle betrokken partijen uit de #geboortezorg alle ingrediënten voor het plan van aanpak. Dank aan de aanwezigen voor de betrokkenheid, het enthousiasme en de waardevolle input. Wij gaan hard aan de slag hier om een robuust plan van aanpak te maken!

#geboortezorg #digitalesamenwerking #RSO #babyconnect #zorgvande toekomst #innovatie

Marloes Krom David Rijvers Anneke Preys Bosman Sonja Klap Glenda Griffioen Marieken van Scheppingen Marina Zonneveld Christi Ouwerkerk Mirco Rossi MBA Lisanne Korpelshoek

Babyconnect - VIPP-programma geboortezorg voor digitale gegevensdeling Reos Alrijne Zorggroep GGD Hollands Midden Bo Geboortezorg

**MET PLEZIER EN ENERGIE  
VAN START MET PROJECT  
BABYCONNECT!**

**Sleutelnet**

Jasper is penningmeester geworden in het bestuur van RSO Nederland!

**MIJNGEZONDHEID.NET** '30 procent van de patiënten maakt er al gebruik van'

## Digitale zorg bij huisarts dringt door in de regio

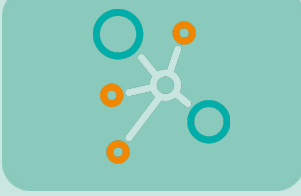
Bedenk je op zaterdagavond dat je de komende week naar de huisarts wil? „Maak meteen online een afspraak op je eigen persoonlijke pagina op de website van je huisarts”, adviseert de Alphense arts Jelle de Gelder en Mark Koning. „Het scheelt je op maandagochtend misschien wel een half uur in de wacht voordat je de assistent aan de lijn krijgt.”

Alphen/Leiden ■ Bijna alle huisartsen - 199 in totaal - in Zuid-Holland Noord beschikken sinds kort over een digitaal patiëntenportaal als 'MijnGezondheid.net'. Wie inlogt ziet zijn eigen dossier. Inmiddels weet al 30 procent van de inwoners van Zuid-Holland Noord zijn eigen dossier te vinden. „Meer dan gemiddeld in Nederland”, zegt Mirco Rossi van Sleutel-

**Artikel over OPEN in  
het Leidsch dagblad**

De vrouwen die Babyconnect mogelijk maken, bij de aftrap van het project.





## Participanten

## Leveranciers

ActiVite ALLE<sup>®</sup>ZORG ALLES<sup>®</sup>ZORG THUISZORG B.V. Alrijne **atalmedial basalt** MEDISCH DIAGNOSTISCH CENTRA De kracht van revalidatie

Curadomi thuiszorg Curium LUMC DitCare dsj|verzorgd leven EUSERCARE Specialistische & Palliatieve Thuiszorg

Zorg-Vuldig Groot Hoogwaak Hecht Het Lichtpunt Huisartsenposten De LIMES Voor Spoed IZO THUISZORG DE KIM ZORGHOTEL AAN ZEE

LIBERTAS LEIDEN LHV Leids Universitair Medisch Centrum Marente People Care Pro-Cura Omdat uw zorg onze zorg is

Rivierduinen SCAL SDDR Topaz Transparant Centrum voor geestelijke gezondheidszorg

TROMBOSEDIENST Leiden en omstreken wijdezorg Zorg en Zekerheid Beter in jouw buurt

**+3**

Vegro Jouw zorgwinkel  
Essentia Zorg  
Vitas Care

enovation care to connect **Tiveo** MDL App Solutions

topicus Z. zilver

**VZVZ** ZorgDomein



## Sleutelnet

**NAZW** Network Acute Zorg West  
Project Spoedverwijzing

Regionaal **Oncologienetwerk West**  
Project MDO

**TALENT OF CARE**  
Nieuwe zorgtalenten!

**reos**  
Project VIPP-Babyconnect

**transiurals**  
transmuraal netwerk zuid-holland noord  
Gedeeld kantoor,  
gezamenlijke  
lunch en frequente  
afstemming

**RSO**  
Nederland





Samen met o.a. Connect4Care organiseerde Sleutelnet de werkconferentie ethiek & digitalisering bij Zorg en Zekerheid op kantoor. Met ca. 100 bezoekers uit heel het land!



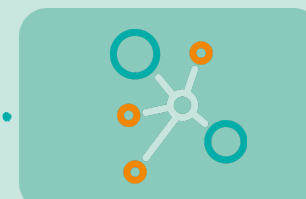
Op de RSO dagen staat kennisuitwisseling tussen de RSO's centraal. Zij delen kennis en tips over projecten en diensten, maar hebben ook afstemming over landelijke thema's en wet- en regelgeving, waaronder de Wegiz, het IZA, de AVG en het Informatie Beraad Zorg.



Sleutelnet organiseerde op kantoor een PGO meeting voor alle RSO's met als doel om gezamenlijk na te denken over de strategische communicatie over PGO's.



Sleutelnet mocht namens RSO Nederland het (zeer geslaagde) Medisch Informatica Congres (MIC) mede organiseren. Jasper was samen met collega's van andere RSO's tevens één van de sprekers, die toelichtten hoe digitale samenwerking succesvol in de praktijk kan worden gebracht.





# Projecten en verkenningen



## Vervolg Communicatie in de wijk

Bij afronding project CidW:  
vervolgkans VIPLive Netwerkgzorg



## Team Privacy Officer

Van verkenning naar  
nieuwe dienst



## ReBOZ

Verbeteren van de  
onplanbare nachtzorg  
voor **>6000**  
thuiswonende  
cliënten



6 verkenningen



## MDO Support

Vorming van een nieuw  
netwerk (oncologie)



## Faexit

Werd project



## Toestemmingen (Mitz)

Werd project



## PGO Fase 2

Regionaal besluit: geen generieke  
PGO('s) maar verwijzing naar de  
keuzewijzer. Afstemming communicatie  
rondom o.a. VIPP 5 en VIPP OPEN  
doelstellingen.



## Faexit

Gezamenlijk doel  
gesteld: streep  
door de fax in  
**november 2023.**



## Communicatie in de wijk

O.a. pilot VIPLive Netwerkgzorg  
met positieve uitkomsten  
(tijdsbesparing, digitale  
overdracht, toegang tot  
informatie, en helderdere  
communicatie).



## VIPP BabyConnect

- Gezamenlijke leveranciersselectie vaker: **HINQ**.
- Samenwerking tussen **4 regio's**: Leiden, Leiderdorp, Den Haag en Midden Holland.



## Toestemmingen (Mitz)

Gedragen regionale strategie voor duurzame  
organisatie van toestemmingsregistratie.



## Spoedverwijzing HAP-SEH

Livegang spoedverwijzing van HAP  
naar SEH bij HAP De Limes & Alrijne:  
van papier naar digitale snelweg.



## VIPP OPEN

**28% online inzage** in het  
huisartsenportaal gerealiseerd bij  
de patiënten in onze regio.



## Toestemmingen (Mitz)

## Communicatie in de wijk

## VIPP OPEN

Regionale strategie vormen voor de duurzame organisatie van toestemmingsregistratie.

Verbeteren van de bereikbaarheid en vindbaarheid van, afstemming met en informatie-uitwisseling tussen zorgverleners die betrokken zijn bij thuiswonende cliënt/patiënt.

20% online inzage in het huisartsenportaal realiseren bij de burgers in Zuid-Holland Noord.



### DOEL



### BELANGRIJKE RESULTATEN

- Regionaal gedragen strategie met als conclusie: Mitz is de aangewezen oplossing voor toestemmingsregistratie en we gaan gezamenlijk toewerken naar aansluiting op Mitz.
- Draagvlak binnen de regio.

- Betere samenwerking met ketenpartners door afstemming via het project.
- Betere informatie-uitwisseling: o.a. digitalisering receptenverkeer GGZ en inzage in ziekenhuisinformatie voor huisartsen (via portalen).
- Betere communicatie door nieuwe werkafspraken.

- Online inzage in het huisartsenportaal bij 28% van de patiënten.
- Realisatie DVZA koppelingen (t.b.v. PGO's) bij de huisartsen.
- Versterking samenwerking met/tussen de zorggroepen.
- Impuls digivaardigheid v.d. burgers door samenwerking met taalhuizen



### LEERPUNT

De planning van leveranciers (koppeling met Mitz) bleek leidend voor de implementatie-snelheid. Goede afstemming over (mogelijkheid tot) gezamenlijke aansluiting is daarvoor van belang.

Door veel (sub)doelen te stellen was het project lastig beheersbaar. Bovendien bleken verwachte oplossingen in de praktijk niet altijd realistisch. Leerpunt: richt je op één of enkele thema's per keer en stel daarbij SMART doelen.

Zorg bij een subsidieprogramma dat de subsidievoorwaarden zo snel mogelijk duidelijk worden gemaakt, zodat je weet waar je op moet sturen.



### VERVOLG- KANS

- Organisaties laten voorbereiden op aansluiting op Mitz.
- Regionale afstemming houden over landelijke ontwikkelingen, ervaringen uit pilots en voor de coördinatie van het aansluiten op Mitz.

In het project vond een pilot met VIPLive Netwerkgroep plaats. Deelnemers van Marente en zorggroep Voorhout waren positief over de effecten hiervan op communicatie en afstemming. Vervolgkansen met de leverancier en VVT worden onderzocht.

Goede communicatie richting huisartsen over de PGO's en hoe die zich (gaan) verhouden tot de portalen.





**Nieuwe regio:  
Midden-Holland**

**E-learning behandel-  
wensengesprek**

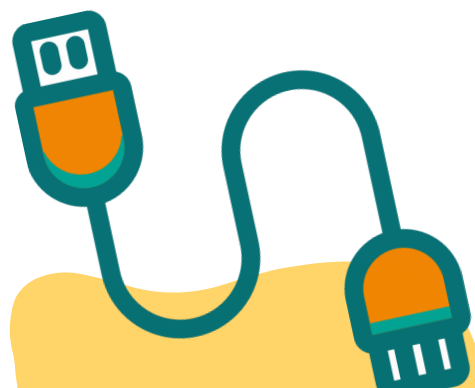


**LSP**



**ZorgApp-ZHN**

**Nieuwe deelnemer:  
GGZ Rivierduinen**



**Zorgportaal**

**Huisartsen inzage in  
ziekenhuisdossier  
van Alrijne.**



**Point**



**ZorgMail**



**ZorgDomein**



**Zivver**

**1.000.603**

**Berichten door  
zorgverleners in  
onze regio veilig  
verstuurd**

**Verbeterplan  
Zivver**

**Voor iedere  
participant**



**E-learning AVG**

**620** nieuwe  
vouchers  
afgenomen.



**Privacy  
Officer (PO)**

**NIEUWE DIENST  
Geleverd door  
ICT- Recht.**



**FG Dienst**

**DIENST UITGEBREID  
Ingezet op  
bewustwording  
organisaties**





## Functionaris Gegevensbescherming

De FG'ers gaan op eenzelfde manier te werk en zijn regionaal inzetbaar.

Al 17+ organisaties maken gebruik van onze FG-dienst

Elke 3 maanden kennisdeling op de FG-bijeenkomst

Advies over datalekken

Vragenuurtje met onze FG'er Dirk Huisman

De functionaris gegevensbescherming (FG) heb je vast eens voorbij zien komen. Toch krijgen we geregeld de vraag: wat houdt de rol van de FG in en wat kan de FG dienst mij bieden? Hiervoor spraken wij één van onze FG'ers Dirk Huisman, die al meer dan 4 jaar werkzaam is bij Sleutelnet.

Een Privacy Officer, wat houdt dat in?

Sleutelnet biedt sinds kort een nieuwe dienst aan: de Privacy Officer (PO). Maar wat is dat eigenlijk, een PO? En wat is het verschil met een FG? Voor het antwoord op die vragen spraken wij Jasper Jansbeken, die al meer dan zes jaar ervaring heeft in het ICTRecht.

3 FG'ers

Inhuurbaar op uurbasis

Uitvoerende rol

## Privacy officer

Aanspreekpunt binnen een organisatie

Privacy-vraagstukken snel afhandelen

E-LEARNING  
Informatieveiligheid en Privacy in de zorg

Sleutelnet biedt diverse e-learningmodules aan waarin de bewustwordingsaspecten van de beveiligingsnorm NEN 7510 en privacywetgeving AVG worden behandeld. Daarnaast zijn ze speciaal gericht op de zorg, hebben een goede prijs-kwaliteit verhouding en na voltooiing wordt een certificaat afgegeven aan de cursist.

Doelgroep-specifieke cursussen

Basiscursus + verdiepende modules

2 accreditatiepunten (V&VN)

## AVG E-learning







## Team Functionarissen Gegevensbescherming



**Jaap v.d. Kamp**



**Dirk Huisman**



**Jan Snethlage**

**Jasper van Sambeek**  
Directeur & Minister van  
Buitenlandse zaken

**Casper Linotte**  
Project- en communicatie  
medewerker & Deurwaarder  
(debiteurenbeheer)

**Inge Siderius**  
Projectleider & Praatjesmaker  
(communicatie)

**Sandra van der Geer**  
Servicemanager & Manusje  
Stakeholders  
(stakeholdersmanagement)

**Nieuwe aanwinst:**  
**Valerie de Weijer**  
Officemanager & Visitekaartje  
(front-office)

**Leonieke van Willigen**  
Projectleider &  
Directeur Intern (interne  
bedrijfsvoering)

**Christi Ouwerkerk**  
Projectleider &  
Nachtburgemeester  
(cultuurbewaker)

**Nieuwe aanwinst:**  
**Ninande van der Werff**  
Officemanager & CFIO (chef  
financiën) & mensenmens (HRM)

**Nieuwe aanwinst:**  
**Lucelot Triebels**  
Projectleider

**Mirco Rossi**  
Programma manager &  
Chef nieuwe kansen

**Merel Boudewijns**  
Servicemanager & onze  
Nerd (ICT Intern)

**Lisanne Korpelshoek**  
Projectleider & Leidster  
Handigheidjes  
(effectief werken)

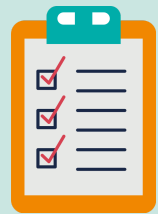
## NETWERK



**De door participanten gewenste rol van Sleutelnet in de toekomst is duidelijk.**

DOEL

Participanten verwachten geen substantieel andere rol, maar meer (van hetzelfde) en meer visie.



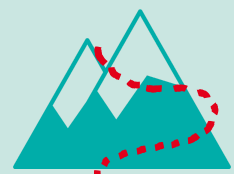
Concrete wensen:

Gerealiseerd

Nog uit te voeren:

- Schaakbordmodel
- Projectoverzicht
- Transmuralis beter benutten
- Afsprakenkader
- Regioarchitectuur
- Regionale Shared Service

RESULTAAT



VERVOLG

- Meer visie vormen én delen o.b.v. kennis uit projecten en andere regio's
- Projectenoverzicht en afsprakenkader gebruiken
- Schaakbordmodel inzetten indien nodig/wenselijk
- Begin maken met regioarchitectuur
- Regionale centralisatie van diensten & ICT met CIO's VVT / Shared Service verkennen
- Toetsen bij RvC en CIO's

## DIENSTEN



**Wij hebben met hulp van onze collega RSO's een verbeteranalyse uitgevoerd op de diensten.**

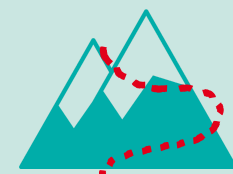
DOEL

Samenwerkingen opgestart met andere RSO's:



- Elk kwartaal RSO NL Servicemanagement overleg
- Frequent tips uitgewisseld met collega Servicemanager (ZorgMail, Zorgportaal)
- Teams omgeving voor RSO NL Servicemanagement
- Gezamenlijke doorontwikkeling Zorgapp ZHN
- Samenwerking t.b.v. contractonderhandelingen leverancier (POINT)
- Dienstenmatrix RSO's opgesteld

RESULTAAT



VERVOLG

- Ambities SM RSO Nederland verder vormgeven
- Brainstorm over samenwerking Servicemanagers waaruit ambities worden geformuleerd per speerpunt

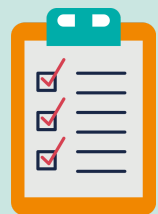
# JAARDOELEN 2022

## PROJECTEN



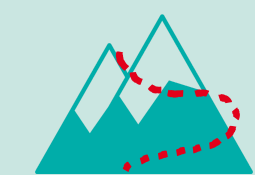
**De projectleiders worden optimaal ingezet en ervaren een optimaal stressniveau.**

DOEL



- Samen vastgesteld wat we bedoelen met 'optimaal stressniveau'. Voor iedereen houdt 'stress' wat anders in. In grote lijnen streven we naar het voorkomen van een continu hoog stressniveau, tegelijkertijd willen we niet achterover leunen.
- Een effectieve stress- en werkdruk meting tijdens elk projectleidersoverleg.

RESULTAAT



VERVOLG

- Continuëren van de stress- en werkdrukmetingen
- Waardemetingen voor projecten ontwikkelen: die beschrijft de waarde of het belang van het nagestreefde resultaat van de interventie/ investering, vanuit het perspectief van de betrokkenen, bij aanvang van een project of verkenning.

## INTERN



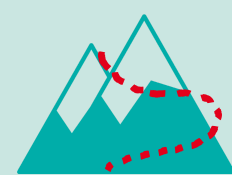
**Onze tijdsbesteding aan projecten en diensten gaat met 10 %-punt omhoog.**

DOEL



- Doel behaald, +10% bleek een mooie balans tussen ambitieus en reëel.
- De doelstelling was om 40% van de tijdsbesteding aan projecten te behalen, gemiddeld was dit over 2022 45%.
- Dit heeft flink bijgedragen aan zwarte cijfers.
- Topprestatie van het hele team!

RESULTAAT



VERVOLG

- Flexibele schil blijft interessant en wordt verkend
- Het risico op negatieve gevoelens (werkplezier) in de gaten houden







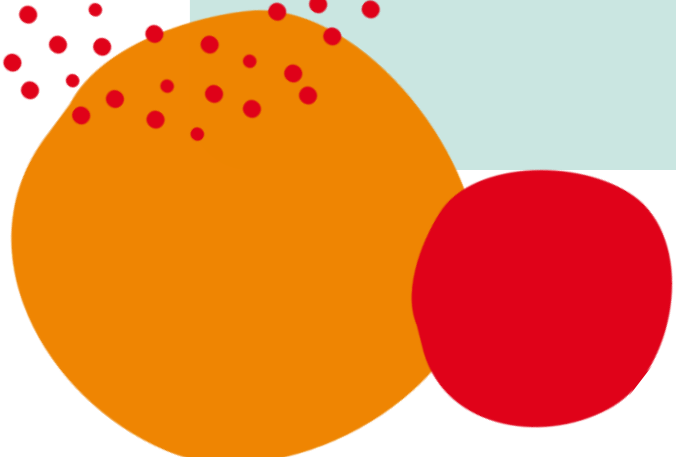
Wij kijken met optimisme naar wat voor ons ligt, maar ervaren natuurlijk ook uitdagingen. Dit zijn de voornaamste:



De afgelopen periode werden wij vooral gevraagd om de problemen van vandaag op te pakken: dat wat nu knelt en urgent is. Meer en meer voelen wij de behoefte om zorgpartijen mee te nemen naar **overmorgen**: dat wat nodig is om voorbereid te zijn op de **toekomst**. Dit vraagt om een nieuwe aanpak, andere kennis en brengt ons soms in een spagaat waar de aandacht op te vestigen.



Wij helpen zorgpartijen innoveren. Dit gaat altijd gepaard met onzekerheden. Wij hebben te maken met pionieren, voorinvesteringen, nieuwe technologie, subsidieprogramma's, een onzeker projectportfolio en steeds hogere verwachtingen. Omdat wij een kleine en kwetsbare organisatie vormen, is het precair waar wij de **balans** leggen tussen flink **innoveren** en het **nemen van risico's**.





Taken binnen **officemanagement** hebben we anders ingericht en meer gedifferentieerd. De ene officemanager straalt in de frontoffice en de ander maakt Sleutelnet sterk door in de backoffice van alles te regelen, zoals financiële- en personeelszaken. Zo staan beide collega's het meest in hun kracht en vaart Sleutelnet optimaal!



We hadden al mooie rollen binnen Sleutelnet en maken daar nu meer tijd voor vrij. Zo investeren we meer tijd in **communicatie**, waardoor resultaten beter geborgd worden, onze participanten beter op de hoogte zijn van onze activiteiten en mensen Sleutelnet beter leren kennen.

Voorgaande twee jaren was onze **financiële balans** niet op orde en sloten wij af met negatieve resultaten. Met het hele team hebben we verbeterplannen gemaakt en uitgevoerd. Mèt resultaat! Een heel aantal zaken hebben wij structureel verbeterd en we sloten 2022 af met een positief resultaat. De omzet over 2022 bedroeg € 2.386.257 (2,5 ton meer dan in 2021). Onze solvabiliteit is met een EV/TV ratio van 59% (t.o.v. 49% in 2021) tevens verbeterd en onze liquiditeit is met een current ratio van 2,02 goed op orde.



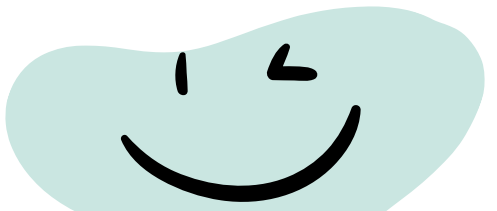
Onze service-managers knallen op de diensten en introduceerden **Servicemanagement 2.0**. Zo is er data analyse in PowerBI opgezet, waardoor zaken zoals gebruik en kosten/baten beter inzichtelijk zijn. Met hulp van een goede P&C Cyclus vindt servicemanagement meer planmatig plaats.

We hebben "**onboarding**"-plannen gemaakt, uitgevoerd en geëvalueerd. We zorgen er zo steeds beter voor dat nieuwe Sleutelnetters een fijne en goede start ervaren. Overigens verbeteren wij ook de "**offboarding**" van collega's die afscheid nemen.





# Organisatie - kernwaarden



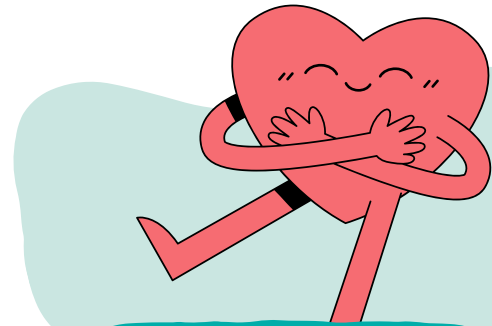
## VRIENDELIJK EN TOEGANKELIJK

Wij ontvangen bezoekers met een warm welkom en zorgen voor een 'gezellige' sfeer op kantoor. Een glimlach is gratis!



## PERSOONLIJKE AANDACHT

Wij geven aandacht aan (persoonlijke) bijzondere momenten en bedankjes, zowel intern als extern.



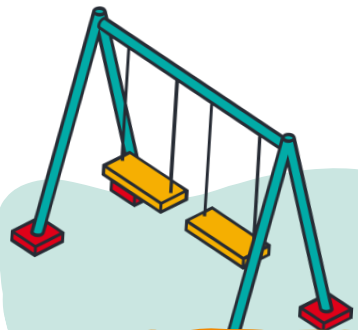
## TEAMSPIRIT

Wij creëren een familiegevoel door prioriteit te geven aan een fijne sfeer in het team, o.a. met onze jaarlijkse heidag en ons +1 diner. Iedereen mag zijn/haar/diens hele zelf meenemen naar kantoor!



## HET MAG LEUK ZIJN

We combineren graag serieuze zaken met gezelligheid of een grapje. Zo spelen wij bijvoorbeeld met elke sollicitant een spelletje en voeren we acts voor elkaar uit met Sinterklaas.



## ONZE SPEELTUIN

Wij zorgen dat collega's werk doen waar zij energie van krijgen. Zij creëren hiervoor een eigen speeltuin waardoor ze maximaal in hun kracht staan.



## MET PLEZIER & ENERGIE

*Wij zijn enthousiast en genereren energie*



## FEEST!

Ons spontane team is jong van geest. Boottochtjes, carnaval, festivals, borrels, wij doen het graag samen. Maar ook een boekje lezen in een tentje kan een feest zijn.



## WIJ GAAN ERVOOR

Enthousiasme is het #1 selectiecriteria bij onze sollicitanten. Dit kenmerkt dan ook alle Sleutelnetters.



## AANDACHT VOOR BALANS

Wij monitoren structureel elkaars werkstress en werkplezier. Het welzijn van de collega's staat voorop!

- KAMELEON**: Wij zijn flexibel en passen ons aan.
- GLAS HALFVOL**: "Hem niet" bestaat niet.
- BETER GOED GELUK**: Ophoep het wie wilt vinden? Zonder Wij houden onze ogen open voor wat er nog andere organisaties gebeurt.
- BETROKKEN TEAM**: Wij zijn nieuwsgierig en betrokken en kijken graag naar manieren waarop wij de zorgaanbieders in onze regio kunnen helpen.
- DUURZAAM**: Wij houden altijd met oog op een langdurige en duurzame relatie met onze samenwerkingspartners en richten ons op duurzame impact in de regio.
- VERBINDING**: Wij stimuleren actief de samenwerking met en tussen de zorgaanbieders in onze regio. Zo verbinden wij o.a. leveranciers, participanten, zorgaanbieders en patiënten met elkaar.
- ONTWIKKELING**: Aan het begin presenteren alle collega's hun Persoonlijke Ontwikkelings Plan. Hier ga je naar toe in 1 jaar om te ontwikkelen. Een Sleutelnetter is gekoppeld aan een buddy om persoonlijke ontwikkeling mee te bespreken.
- GEZAMENLIJKE TRAININGEN**: Wij volgen trainingen zodat wij als team kunnen groeien en hebben een eigen opleidingsbudget.
- Wij verbinden en verbeteren**
- TRANSPARENT**: Iedereen is transparant, makkelijk en eerlijkheid.
- WIJ VERKEN BRILJANTE MENSEN**: Het is onze missie om de beste mensen te vinden die samen met ons de wereld van morgen kunnen bouwen.
- Wij vieren briljante mensen**: Het is onze missie om de beste mensen te vinden die samen met ons de wereld van morgen kunnen bouwen.
- GELIJKWAARDIGHEID**: Iedereen voelt zich gelijk aan elkaar.
- Praten**: Wij praten met elkaar, met elkaar.
- Welkom!**: Wij geven nieuwe collega's en participanten altijd graag een warm welkom.
- Team**: Samen zijn we bijna alles!
- Hulp nodig?**: Wij helpen elkaar graag, denken mee en kunnen fijn samenwerken.
- Betrokken**: Iedereen mag overal over meespreken, en gelukkig gebeurt dat ook!
- Van iedereen**: Iedereen is gelijkwaardig, wij werken actief aan ons inclusie- en diversiteitsbeleid.
- Verantwoordelijk**: Iedereen binnen SN voelt zich verantwoordelijk voor wat wij naar buiten brengen.
- Terreinen**: Wij gaan altijd voor tevreden participanten, patiënten en klanten.
- Communicatie**: Onze communicatie-uitingen zoals via sociale media als via nieuwsbrieven, zijn van hoge kwaliteit.
- PRAGMATISCH**: Wij werken altijd met het einddoel voor ogen. "Moeten" staat niet in ons woordenboek.
- Wij denken in oplossingen**
- INNOVATIES ZIJN WELKOM!**: Wij stimuleren nieuwe ideeën en innovaties, o.a. met onze vaste Innovatieondersteuning tijdens teammeetings.
- WIJ VERTROUWEN ELK AAR**: Wij gaan er vanuit dat iedereen verantwoordelijkheid neemt voor diens eigen werk.
- OPEN MINDEED**: We bekijken zaken van verschillende kanten en staan open voor vernieuwing!
- OPDOEK NAAR KANSEN**: Onze chef nieuwe kansen! Is continu op zoek naar mogelijkheden voor zowel onze participanten als ons kantoor.
- Innovatie**: De Chef nieuwe kansen, één van onze rollen, kijkt naar punten waar wij op kunnen verbeteren.
- Met toewijding aan topkwaliteit**
- Goed bezig!**: Naast functies hebben wij ook rollen, zo doet iedereen waar diegene goed in is.
- DUURZAAMHEID**: Wij doen altijd ons best om duurzame oplossingen te vinden.
- ROLES IN FYN KANTOOR**: Wij zijn niet geïnteresseerd in wat jij niet kan, maar in wat jij wel kan.