


Jaarverslag

2023



Sleutelnet



Het jaar 2023 stond onder meer in het teken van steeds meer impact maken. De grootste impact maakten wij met Babyconnect, waar we werkten aan een digitaal ondersteunde geboortezorg voor zorgprofessionals, werkzaam bij meer dan 100 zorgorganisaties in de regio. Ook de impact van ons traject MDO support kan groot worden, omdat wij hiermee aanvankelijk zeven ziekenhuizen en later ook de andere zorgsectoren gaan ondersteunen. Ook op onze andere impactvolle resultaten, zoals dossierinzage voor ReBoZ, Faexit, PGO en de afronding van OPEN zijn wij trots.

De kracht achter onze toenemende impact is te danken aan onze samenwerking met onze zorgaanbieders en andere stakeholders en met dank aan een fantastisch team Sleutelnetters. Een stel zeer bekwame mensen is prachtig, maar wanneer zij optimaal zijn gemotiveerd en als team geweldig met elkaar samenwerken kun je pas echt impact maken. Afgelopen jaar werd dit weer onafhankelijk vastgesteld met een ongekende 96% score vanuit Great Place To Work.

Met alle verwachtingen en kansen die voortkomen uit het Integraal Zorgakkoord kijken wij uit naar de komende jaren, met een nieuw strategisch plan en impact die alleen maar verder zal toenemen!



Dit icoon in beeld?
Klik hierop voor
aanvullende informatie!

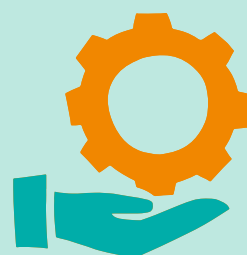
Inhoud



Netwerk



Projecten



Diensten



In de
spotlight



Organisatie



Sleutelnet



Participanten

ActiVite ALLE®ZORG atalmedial ALLES ZORG THUISZORG basalt De kracht van revalidatie enovation care to connect ICTRECHT MDL App Solutions topicus VECOZO z. zivver ZorgDomein Tiveo VZVZ. Hecht SCAL Rijn en Duin www.thuiszorg-selly.nl Tel: 06-23051809 LIBERTAS LEIDEN Sterk in de wijk Olijn zorg Buitengewoon ... en toch thuis DE KIM ZORGHOTEL AAN ZEE wijdezorg Vegro Jouw zorgwinkel Zorg-Vuldig Kruisnorg - Thuiszorg - Begeleiding

Diensten leveranciers

enovation care to connect ICTRECHT MDL App Solutions topicus VECOZO z. zivver ZorgDomein Tiveo VZVZ.

Landelijke samenwerkingspartners

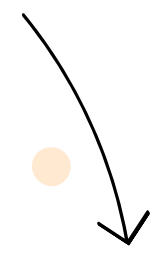
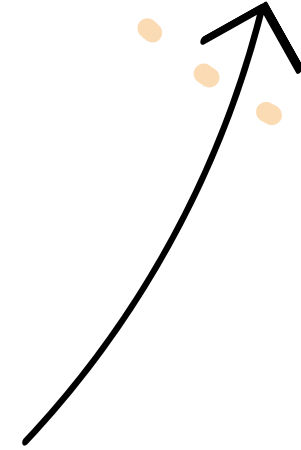
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport CareCodex Faexit Landelijk programma met spoed beschikbaar

Netwerkorganisaties

ReBCZ Samen voor acute zorg Avant NAZW Network Acute Zorg West transmuralis transmuraal netwerk zuid-holland noord reos Regionaal Oncologienetwerk West RSO Nederland



Sleutelnet





Sleutelnet en Transmuralis werken nauw samen

Transmuralis en Sleutelnet wisselen onderling kennis uit over hun bezigheden. In dit geval door presentaties aan elkaar te geven over lopende projecten. Zo signaleren ze onder andere waar afstemming handig zou zijn en leren ze elkaar beter kennen.



GEDEELD KANTOOR



Het gezamenlijke kantoor van Sleutelnet en Transmuralis is gevestigd aan de Morssingel in Leiden

Transformatie in de acute keten

In de regio worden transformatieplannen op diverse thema's opgesteld. Transmuralis voert de regiocoördinatie uit en is regionaal penvoerder voor het regioplan waarin deze plannen uitgewerkt worden. Sleutelnet en Transmuralis werken samen op het thema acute zorg. Sleutelnet stelt een transformatieplan op om databeschikbaarheid in de acute keten beter te organiseren. Uiteraard is het Netwerk Acute Zorg West hier ook bij betrokken.



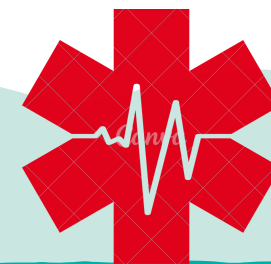


4 verkenningen



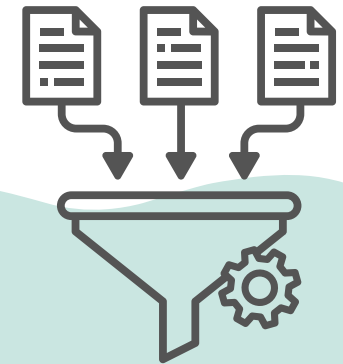
VIPLive Netwerkgroep

Samenwerking met de eerste lijn via VIPLive Netwerkgroep met Topaz en Libertas onderzoeken



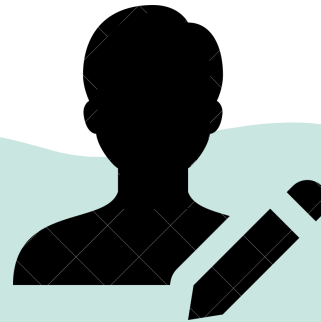
Acute Zorg

Meewerken aan (digitale) transitieplannen in de acute keten



Regionaal Informatiemanagement

Kunnen wij als regio meer en beter samenwerken op het gebied van informatiemanagement?



TDRS

Kunnen wij samenwerking via toedieningsregistratiesystemen verder uniformeren?



MDO Support

Digitaal samenwerken binnen het oncologienetwerk door de inzet van een digitaal MDO-portaal



ReBOZ

Verbeteren van de onplanbare nachtzorg voor >6000 thuiswonende cliënten

OPEN

OPEN

OPEN: Digitale inzage in huisartseninformatie voor patiënten in onze regio gerealiseerd



Spoedverwijzing HAP-SEH

Afronding implementatie digitale verwijzing van HAP naar SEH volgens landelijke standaard



VIPP Babyconnect

Digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg



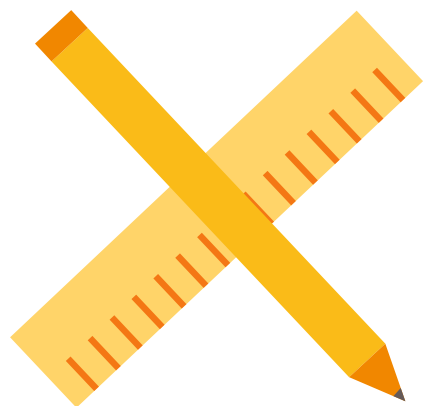
PGO

Met zorgpartijen samenwerken om ervoor te zorgen dat alle burgers gezondheidsgegevens in kunnen zien via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)



Faexit

Regionaal de fax de deur uit!



7 projecten



Babyconnect



DOEL

Babyconnect is het VIPP-programma voor de geboortezorg (2021-2024). Het doel is naadloos aansluitende zorg voor moeder en kind(eren) rond de zwangerschap en geboorte door ervoor te zorgen dat de juiste gegevens, op het juiste moment, bij de juiste zorgverlener én bij de cliënt beschikbaar zijn.



BELANGRIJKE RESULTATEN

- Zorgverleners inzage geven in elkaars dossier middels de interoperabiliteitsoplossing van HINQ. Middels deze oplossing kan zowel informatie worden ingezien (geraadpleegd) als gedeeld (gepubliceerd).
- Ook zorgen we ervoor dat zwangere vrouwen hun geboortezorg gegevens kunnen inzien in hun persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO).



LEERPUNT

Het innovatieve karakter van dit project bracht meer uitdagingen met zich mee dan aanvankelijk ingeschat. Dit vereiste pionierswerk, stevig stakeholdersmanagement, (op momenten) specialistische kennis, slagkracht, wendbaarheid en vastberadenheid van het team om synergie in de regio te creëren, én te behouden. Hierin blijven investeren is cruciaal voor het behalen van succes.



VERVOLG-KANS

Bredere inzet van de oplossing (HINQ) binnen andere use cases zoals acute zorg en ouderenzorg.



Faexit

Faexit is een landelijke beweging om het faxverkeer in de zorg uit te faseren. Het doel van het regionale project Faexit is om het faxverkeer, zowel analoog als digitaal, uit te faseren bij de deelnemende organisaties in de regio Zuid-Holland Noord, waarbij een alternatief middel kan worden aangeboden aan alle verzendende partijen (om informatie over te dragen / te communiceren).

- Er is regionaal afgestemd dat veilig mailen als alternatief wordt gebruikt voor het faxen, met als primair alternatief Zivver.
- De fax is uitgezet bij de twee ziekenhuizen in onze regio en een groot deel van de VVT organisaties, GGZ, laboratorium en eerstelijns praktijken.

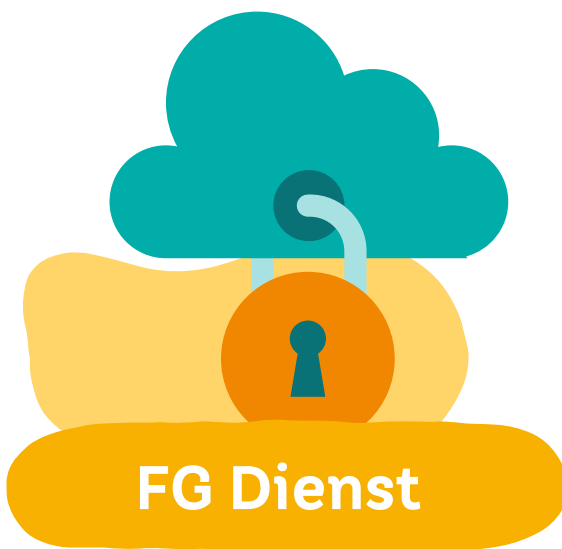
Er is van tevoren veel tijd gestoken in het wegnemen van de obstakels die je tegen zou kunnen komen wanneer de fax wordt uitgezet. Tijdens dit project is gebleken dat er al voldoende alternatieve middelen beschikbaar en in gebruik zijn. Hierdoor bracht het uitzetten van de fax minder weerstand met zich mee dan aanvankelijk gedacht. Gewoon doen is hierin het grootste leerpunt.

Op een gestructureerde manier digitaal gegevens uitwisselen tussen zorgorganisaties.

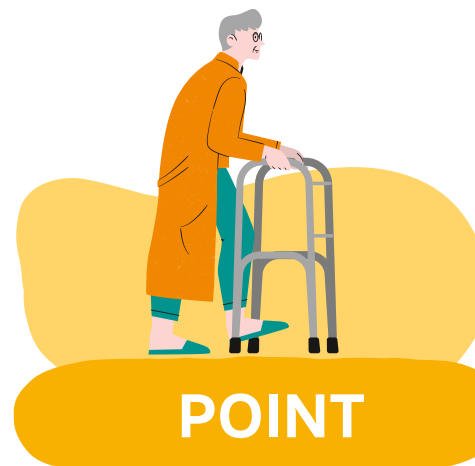


+ 3
Nieuwe
opdrachtgevers

Atalmedial, Marente en
Stichting Clusterbeheer
Rijn & Gouwe



FG Dienst



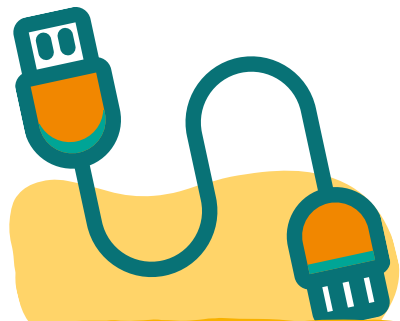
POINT

+ 1
nieuwe regio
overeenkomst
gesloten



LSP

Landelijk Schakelpunt



Zorgportaal

Met ziekenhuizen en eerstelijns-organisatie Rijn en Duin zo veel mogelijk huisartsen via het portaal inzage geven in ziekenhuisinformatie van het Alrijne en LUMC.



Zivver

In 2023 zijn er
161.913
berichten
verstuurd.



ZorgMail



Privacy
Officer (PO)

Pilot gestart met
Siilo



ZorgApp-ZHN



ZorgDomein

Verbeterplan

Na escalatie naar Sleutelnet door de VVT is een plan opgesteld om de VVT verder te helpen met ZorgDomein. Klantverzoeken, inrichting en regionale werkafspraken zijn besproken, werkbezoeken zijn afgelegd en een overleggen ter verbetering van de samenwerking tussen de VVT en ZorgDomein heeft plaatsgevonden.



E-learning AVG

+ 2
nieuwe zorg-
organisaties die
er gebruik van
maken



E-learning behandel-
wensengesprek

3de
samenwerking
met andere
regio's



E-learnings

Sleutelnet bouwt e-learnings!

- ✓ Zorgt voor de techniek
- ✓ Biedt ondersteuning bij het samenstellen van inhoud
- ✓ Verzorgt een aantrekkelijke en educatieve vormgeving
- ✓ Reikt bouwstenen aan die personalisatie mogelijk maakt

E-learning behandelwensengesprek

De e-learning biedt een gestructureerde aanpak om de behandelwensen en verwachtingen van kwetsbare ouderen te inventariseren, waardoor zorgverleners effectiever kunnen communiceren en handelen.



E-learning Informatieveiligheid en Privacy in de zorg

Deze e-learning biedt een effectieve manier om de bewustwording van (zorg)medewerkers over informatieveiligheid en privacy te vergroten, waardoor organisaties beter kunnen inspelen op de uitdagingen binnen dit domein.



Sleutelnet heeft de kennis en software in huis om samen een e-learning te ontwikkelen!



Sleutelnet
894 volgers
9 mnd

We gaan gezamenlijk nóg meer impact maken binnen de geboortezorg!

Wij mogen 3 VSV's verwelkomen binnen ons regionaal partnerschap West. Vanaf nu zijn VSV HMC (Haaglanden Medisch Centrum), VSV Zoetermeer en VSV Reinier aangesloten en zullen we in totaal met 7 VSV/IGO's gezamenlijk veilige digitale gegevenszinge realiseren binnen het VIPP programma Babyconnect - programma voor digitale gegevensdeling.

Een mooi voorbeeld van regionaal samenwerken en de krachten bundelen!

#vip #babyconnect #digitaliseringzorg #RSO #deregiowerkt

Margo Lutke Holzik-Graatsma, Marloes Krom, Anke Selles, Aimée Bruijninx, Annemieke Knijnenburg-Molenaar, Christi Ouwerkerk, Lianne Korpelshoek, Ariene Volmer

Babyconnect

Welkom VSV'S!

Sleutelnet

3 VSV's extra aangesloten bij Babyconnect: totaal met 7 VSV/IGO's gezamenlijk veilige digitale gegevenszinge realiseren!

Na 4 jaar is VIPP OPEN afgerond!

OPEN is er om huisartsen te helpen bij het online inzichtelijk maken van medische dossiers voor patiënten. Dit wordt gerealiseerd door een patiëntenportaal. Alle patiënten in de regio kunnen nu het huisartsendossier digitaal inzien!



Sleutelnet
894 volgers
4 mnd

Hoera, regio Leiden fax-vrij! 🎉

Het is 1 november en dat betekent dat de stekker van de fax eruit is in de regio Leiden. Onderling wordt er niet meer gefaxt door ActiVite, Atalmedial, DSV leven, GGZ Rivierduinen, Huisartsenposten De LIMES, Leiden University Medical Center, Marente, Rijn en Duin & Topaz. Vanaf nu zijn de organisaties te bereiken via de (veilige) mail!

#faxlozezorg #faexit #digitaliseringinzorg #zorgvande toekomst #deregiowerkt #veiligemail #samenwerking

REGIO LEIDEN FAX-VRIJ!

Sleutelnet

Groot gedeelte van onze regio is Fax-vrij!

Benthe Schröder
Assistent Communicatie



HELAAS AFSCHEID GENOMEN VAN LISANNE, CASPER EN HANNAH AFGELOPEN JAAR, MAAR WE VERWELKOMEN OOK...

Lieke van Leeuwen
Projectleider



Nieuwe aanwinsten voor het team!



Nicole van Beek
Projectleider

Ankie Swakhoven
Projectleider



Meer willen weten?



Team Functionarissen Gegevensbescherming



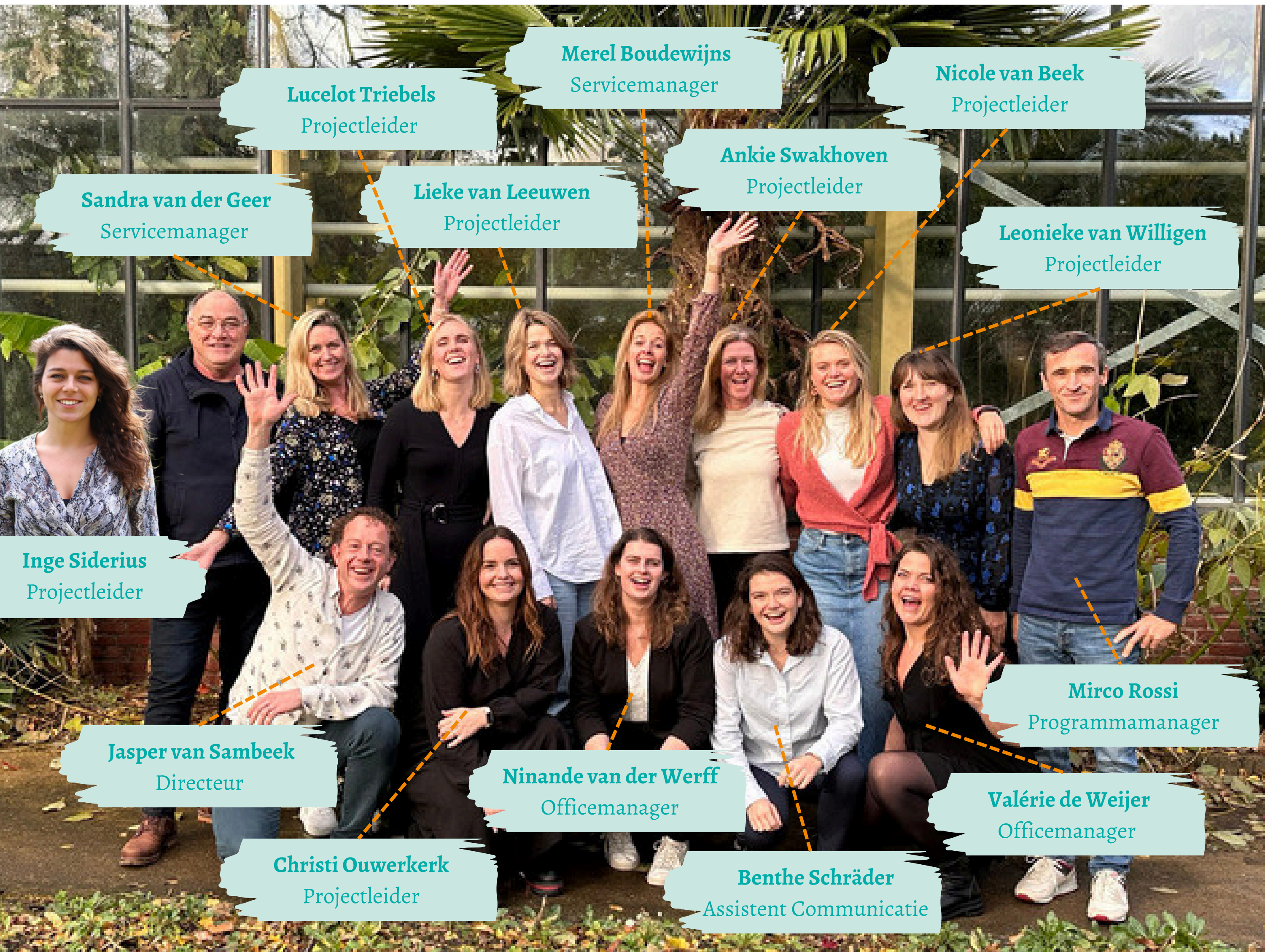
Jaap van der Kamp



Dirk Huisman



Jan Snethlage



Lucelot Triebels
Projectleider

Merel Boudewijns
Servicemanager

Nicole van Beek
Projectleider

Sandra van der Geer
Servicemanager

Lieke van Leeuwen
Projectleider

Ankie Swakhoven
Projectleider

Leonieke van Willigen
Projectleider

Inge Siderius
Projectleider

Mirco Rossi
Programmamanager

Jasper van Sambeek
Directeur

Ninande van der Werff
Officemanager

Valérie de Weijer
Officemanager

Christi Ouwerkerk
Projectleider

Benthe Schröder
Assistent Communicatie

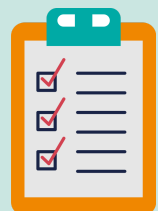
Jaarlijks formuleren we doelen op vier gebieden: projecten, diensten, netwerk en intern. In 2023 hebben we gewerkt aan de volgende doelen:

JAARDOELEN 2023



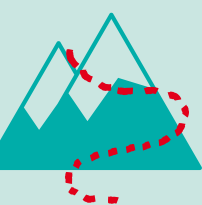
DOEL

We inventariseren de relevante thema's voor - en plannen van - participanten en daarmee scherpen we het strategisch plan aan.



RESULTAAT

Relevante thema's zijn zorgvuldig geïnventariseerd en onderzocht; het strategisch plan is nog niet afgerond.



VERVOLG

Het strategisch plan wordt afgerond in Q2 van 2024 en gepresenteerd aan participanten.



DOEL

Wij communiceren a.d.h.v. een strategisch communicatieplan

Conclusie: communicatiestrategie wordt opgesteld nadat strategisch plan gereed is vanwege raakvlakken. Tussentijds:



RESULTAAT

- Stakeholdersanalyse geüpdatet en communicatiedoelgroepen geformuleerd.
- Communicatieadviseurs in kaart gebracht.
- Enquête uitgezet onder CIO's, projectleiders en communicatieadviseurs om trends, uitdagingen, behoeften en doelen voor de komende jaren te bevragen.



VERVOLG

- A.d.h.v. input enquêtes een concrete communicatiestrategie + plan uitwerken.
- Bijeenkomst inplannen over 'communicatie in de regio' met communicatieadviseurs van onze participanten en aan de hand daarvan het communicatieplan aanscherpen.
- Plan interne borging communicatieplan opstellen.



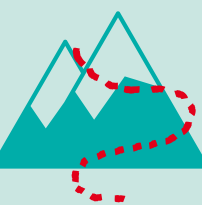
DOEL

Wij versterken de band met en tussen participanten.



RESULTAAT

- Vorming strategisch plan
- Bestuurlijke klankbordgroep
- Kennismaking RvC en team
- Hulp bij werving
- Borrels (einde projecten, CIO's)
- FG-team inhouse
- Verkenning Regionaal Informatie Management
- Intensivering service management
- Goede ideeën (bv. aanspreekpunt per discipline)



VERVOLG

- Meetmethode voor versteviging bepalen
- Goede ideeën selecteren en uitwerken
- Goede ideeën invoeren
- Uitdiepen in jaardoel 2024



DOEL

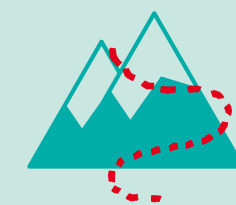
Elke Sleutelnetter is gelukkig met diens plekje binnen Sleutelnet



RESULTAAT


Wij concluderen dat Sleutelnet kan verbeteren op factoren zoals werkdruk, stress, werkplezier en ontwikkeling. We hebben de werkgeluk monitor gemaakt om deze factoren te kunnen monitoren.

- Elk kwartaal ontvangen Sleutelnetters de monitor
- HR bekijkt de resultaten en vergelijkt de resultaten met antwoorden vorige monitor.
- Ontwikkeling HR: van reactief naar proactief



VERVOLG

- Probleem is nog niet verholpen, maar inzichtelijk gemaakt. Focus 2024 op de borging van de monitor.
- Meerdere thema's linken aan het werkgeluk thema
 - Evaluatie buddygesprekken
 - Heidag thema --> elkaar aanspreken
 - Structuur verandering (strategisch plan)




Wij kijken met optimisme naar wat voor ons ligt, maar ervaren natuurlijk ook uitdagingen. Dit zijn de voornaamste:

De urgentie van digitalisering is inmiddels tot in de haarvaten van de zorg doorgedrongen. Dit brengt **hooggespannen verwachtingen** met zich mee:

- De samenleving verwacht veel van de zorg, want gezondheid blijft een 'recht' ook al krijgen wij een mismatch tussen zorgvraag en -aanbod.
- De zorg verwacht veel van digitalisering om deze mismatch te overbruggen.
- De duwers op digitalisering (zoals VWS, koepels en zorgverzekeraars) verwachten veel van de regio (zie bv de IZA).
- De regio verwacht veel van Sleutelnet. En dé regio is niet homogeen.

In welke mate de zorg, digitalisering, de regio en Sleutelnet deze verwachtingen waar kunnen maken is niet makkelijk te voorspellen.

Afgelopen jaar heeft Sleutelnet bovengemiddeld te maken gehad met zwangerschappen en langdurig zieken. Toen dit in de zomer allemaal samen kwam en ook nog gepaard ging met het vertrek van twee dierbare collega's, werd het alle hens aan dek. Wij merkten dat ons bescheiden bureau - waar toch wel veel zorgprofessionals in hun dagelijkse werk afhankelijk van zijn geworden - behoorlijk **kwetsbaar** kan blijken. Trots werden wij van de wijze waarop wij de schouders er met het hele team onder zetten en weer veerkrachtig konden zijn.





SLEUTELNET IS GREAT PLACE TO WORK-CERTIFIED MET EEN TRUST INDEX-SCORE VAN

96%

Vertrouwen, trots en plezier voor iedereen maken van een werkplek een great place to work. Middels een medewerkersonderzoek is onderzocht in hoeverre Sleutelnetters Sleutelnet een GPTW vinden.



Wat blijkt?

Sleutelnetters ervaren veel vertrouwen, trots en plezier in hun werk. We concluderen dat we goed bezig zijn en willen vasthouden wat goed gaat. Op positief vlak springt eruit:

- We doen het samen en voelen ons gelijkwaardig
- We ervaren energie en plezier
- We ervaren een 'ja, tenzij' cultuur

Dit kent ook een andere kant en onze belangrijkste uitdagingen vinden wij:

- We ervaren een hoge werkdruk
- Het voeren van het moeilijke gesprek

Wij gaan daarom in het bijzonder aandacht geven aan twee ontwikkelwensen als team.

GROEI VAN FAMILIE NAAR TEAM



DUURZAME INZET, AMBITIE EN ENERGIE

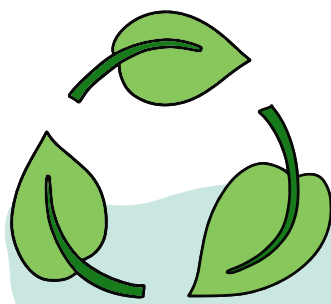


Organisatie - kernwaarden



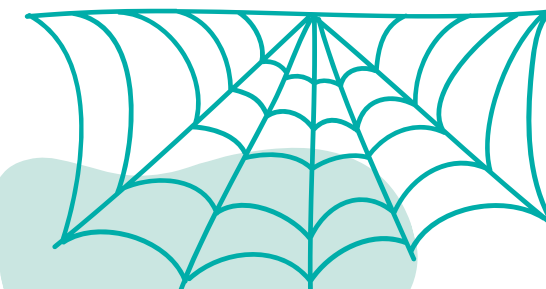
BETROKKEN

Wij zijn nieuwsgierig en betrokken en kijken graag naar manieren waarop wij de zorgaanbieders in onze regio kunnen helpen.



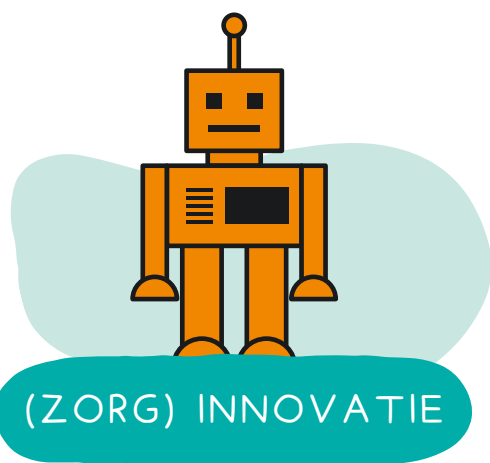
Duurzame relaties

Wij handelen met het oog op langdurige en duurzame relaties met onze samenwerkingspartners én richten ons op duurzame impact in de regio.



Verbinding

Wij stimuleren actief de samenwerking met én tussen zorgaanbieders in onze regio. Zo verbinden wij o.a. leveranciers, participanten, zorgverleners en patiënten met elkaar.



(ZORG) INNOVATIE

Al onze pijlen zijn gericht op het verbeteren van de zorg. Maar ook intern stimuleren wij nieuwe ideeën en innovaties!



WIJ VERBINDEN & VERBETEREN

Wij brengen mensen nader tot elkaar en verbeteren continu



ONTWIKKELING

Jaarlijks presenteren Sleutelnetters een Persoonlijk Ontwikkel Plan. Daarnaast volgen wij gezamenlijke trainingen en is elke Sleutelnetter gekoppeld aan een buddy om persoonlijke ontwikkeling mee te bespreken.



WIJ HELPEN GRAAG!

Domme vragen bestaan vast, maar wij hebben ze nog niet gehoord! Hulpvragen wordt aangemoedigd en we leren elkaar graag nieuwe dingen.



WIJ VIERN BRILJANTE MISLUKKINGEN

Iets onhandigs gedaan? Menselijk! Wij nodigen elkaar uit om onze briljante mislukkingen te delen zodat we hier allemaal van leren.



TRANSPARENT

Wij zijn onafhankelijk en transparant. Wij waarderen openheid en eerlijkheid.

KAMELEON - Wij zijn flexibel en passen ons aan.

GLAS HALFVOL - "Hij niet" bestaat niet.

BETER GOED GELUK - Opnieuw het wiel uitvinden? Zonder Wij houden onze eigen roep voor wat er bij andere organisaties gebeurt.

PERSOONLIJKE AANDACHT - Wij geven aandacht aan (persoonlijke) bijzondere momenten en bedankjes, zowel intern als extern.

TEAMSPIRIT - Wij creëren een familievorm door prioriteit te geven aan een fijne sfeer in het team, o.a. met onze jaarlijkse heidag en ons +1 diner.

HET MAG LEUK ZIJN - We combineren graag serieuze zaken met gezelligheid van een grapje. Zo spelen wij bijvoorbeeld met elke sollicitant een spelletje en voeren we acts voor elkaar uit met Sinterklaas.

VRIENDELIJK EN TOEGANKELIJK - Wij ontvangen bezoekers met een warm welkom en zorgen voor een 'gezellige' sfeer op kantoor. Een glimlach is gratis!

ONZE SPEELTUIN - Wij zorgen dat collega's werk doen waar zij energie van krijgen. Zij creëren hiervoor een eigen speeltuin waardoor ze maximaal in hun kracht staan.

PRAGMATISCH - Wij werken altijd met het einddoel voor ogen. "Moeten" staat niet in ons woordenboek.

WIJ DENKEN IN OPLOSSINGEN

INNOVATIES ZIJN WELKOM! - Wij stimuleren nieuwe ideeën en innovaties, o.a. met onze vaste innovatiedag tijdens teammeeting.

MET PLEZIER & ENERGIE - Wij zijn enthousiast en genereren energie.

FEEST! - Ons spontane team is jong van geest. Boottochtjes, carnaval, festivals, borrels, wij doen het graag samen. Maar ook een boekje lezen in een tentje kan een feestje zijn.

WIJ GAAN ERVOOR - Enthousiasme is het #1 selectiecriteria bij onze sollicitanten. Dit kenmerkt dan ook alle Sleutelnetters.

GELIJKWAARDIGHEID - Iedereen voelt zich gelijk aan elkaar.

Hulp nodig? - Wij helpen elkaar graag, denken mee en kunnen fijn samenwerken.

Betrokken - Iedereen mag overal over meespreken, en gelukkig gebeurt dat ook!

Praten - Wij praten met elkaar, met elkaar.

Welkom! - Wij geven nieuwe collega's en participanten altijd graag een warm welkom.

Team - Samen we bijna alles!

Verantwoordelijk - Iedereen binnen SN voelt zich verantwoordelijk voor wat wij naar buiten brengen.

Tevredenheid - Wij gaan altijd voor tevreden participanten, patiënten en klanten.

Communicatie - Onze communicatie-uitingen, zowel via sociale media als via nieuwsbrieven, zijn van hoge kwaliteit.

Innovatie - De Chef nieuwe kansen, één van onze rollen, kijkt naar punten waar wij op kunnen verbeteren.

Goed bezig! - Naast functies hebben wij ook rollen, zo doet iedereen waar diegene goed in is.

Van iedereen - Iedereen is gelijkwaardig, wij werken actief aan ons inclusie- en diversiteitsbeleid.

Sleutelnet is van ons

Met toewijding aan topkwaliteit

Duurzaamheid - Wij doen altijd ons best om duurzame oplossingen te vinden.

Wij zijn niet geïnteresseerd in wat jij niet kan, maar in wat jij wel kan