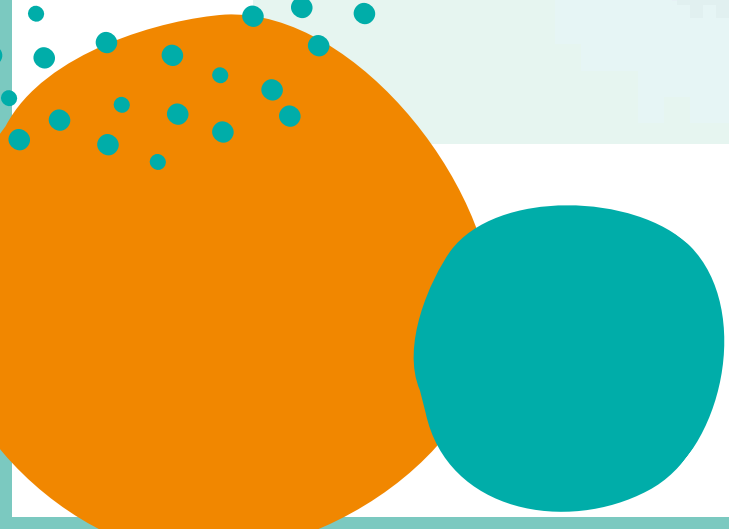
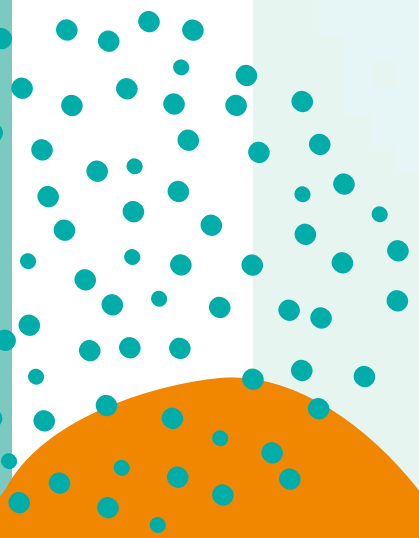


Jaarverslag

2024



Voorwoord

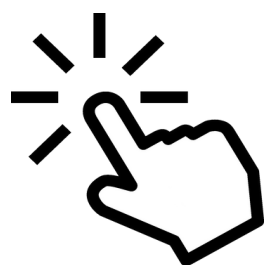
We kijken terug op 2024, een jaar met een duidelijk hoogtepunt. In nauwe samenwerking met onze participanten finaliseerden wij het strategisch plan 2024-2026: Samen digitaal gezond. Daarin concretiseerden wij onze rol binnen de regio. Waar we de afgelopen jaren vooral de rol van uitvoerder (diensten) en veranderaar (projecten) op ons namen, ambiëren we aanvullend een belangrijke, proactievere rol als 'gidsende vriend' van de samenwerkende participanten, waarbij we richting geven aan de digitale transformatie. We werken hierbij aan drie strategische prioriteiten, die we later in dit jaarverslag toelichten.

De eerste concrete stappen voor de uitvoering van dit plan zijn in 2024 gezet. Zo hebben we twee IT-architecten voor de regio aangetrokken, waarmee onder andere het concept van een regioarchitectuur is opgesteld. Ook richtten we het Infoboard op, waardoor we structureel met onze participanten strategisch richting geven aan ons applicatie- en IT-landschap, kennis delen en innovatie stimuleren.

Ook op landelijk niveau waren er mooie ontwikkelingen. Voor de professionalisering van de RSO's en RSO Nederland ontving laatstgenoemde van Zorgverzekeraars Nederland een financiële bijdrage voor de komende drie jaar. Hiermee zetten we 'Bureau RSO Nederland' op.

Mooie nieuwe stappen dus, maar altijd met oog voor de basis: onze diensten en projecten. Zo lanceerden we een nieuwe dienst en behaalden we een mooi resultaat met het opstellen van het transformatieplan Databeschikbaarheid in de acute zorg.

We kijken terug op een jaar met concrete resultaten en mooie kansen voor 2025.



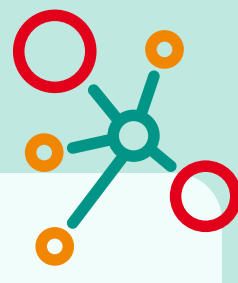
Dit icoon in beeld?
Klik hierop voor
aanvullende informatie!



Inhoud



1.
Uitgelicht



2.
Netwerk



3.
Projecten



4.
Diensten



5.
Organisatie



1. Uitgelicht - Kansen & uitdagingen



In 2024 maakten wij ambitieuze plannen voor Sleutelnet en de regio, die gepaard gingen met meerdere **uitdagingen**. Zo beloofden wij in ons strategisch plan dat wij de rol van gidsende vriend zouden oppakken. In de praktijk bleek het echter een lastige puzzel om die rol goed vorm te geven zonder dat dit ten koste ging van onze inzet voor de projecten en diensten.

Voor de uitvoering van onze plannen was het hoognodig om nieuw personeel te werven, mede door het vertrek van een aantal collega's. Het werven van geschikte kandidaten bleek een uitdaging, maar is met de nodige inspanningen gelukt.

Ook landelijke ontwikkelingen brachten uitdagingen voor Sleutelnet met zich mee. Er wordt landelijk ongekend veel bedacht en geambieerd op het gebied van databeschikbaarheid. Daarbij wordt van de regio's verwacht dat zij de oplossingen voor databeschikbaarheid implementeren. De grootste uitdaging is om al deze regionale en landelijke – soms tegenstrijdige – belangen bij elkaar te brengen. Tot slot zien wij dat we in toenemende mate projecten financieren met subsidieregelingen. Dit brengt als uitdaging met zich mee dat de inhoudelijke en financiële verantwoording veelal niet bij dezelfde partij worden afgelegd, maar bij verschillende partijen. Daarnaast veranderen projecten inhoudelijk doordat het indienen van een subsidieaanvraag vereist dat projectleiders veel tijd besteden aan het uitwerken van een (subsidie)plan dat aan strenge voorwaarden moet voldoen.

De landelijke ambities brengen ook **kansen** met zich mee. De toenemende subsidieregelingen voor initiatieven rondom digitalisering in de zorg en databeschikbaarheid waren in 2024 een groeiende bron van financiering voor onze projecten. Deze subsidies maken het mogelijk om grotere projecten te starten, waarmee we een grote impact op de regio maken.

Daarnaast maakte RSO Nederland een flinke professionaliseringsslag. Hierdoor vergroten we onze slagkracht, denkkraft en innovatiekracht, en werken we toe naar nóg betere dekking van RSO's in alle regio's van ons land.

Met onze rol als gidsende vriend zien wij ook meerdere kansen ontstaan. Het biedt een mooie aanleiding om breder te kijken dan databeschikbaarheid, bijvoorbeeld naar AI, telemonitoring, informatiebeveiliging, robotica en digitale triage. Daarnaast geeft het een impuls om nieuwe krachten aan ons te verbinden met waardevolle ervaring en expertise.

1. Uitgelicht - Strategisch plan



In 2024 lanceerde Sleutelnet het strategisch plan 2024-2026: **Samen digitaal gezond.**

Proactievere rol

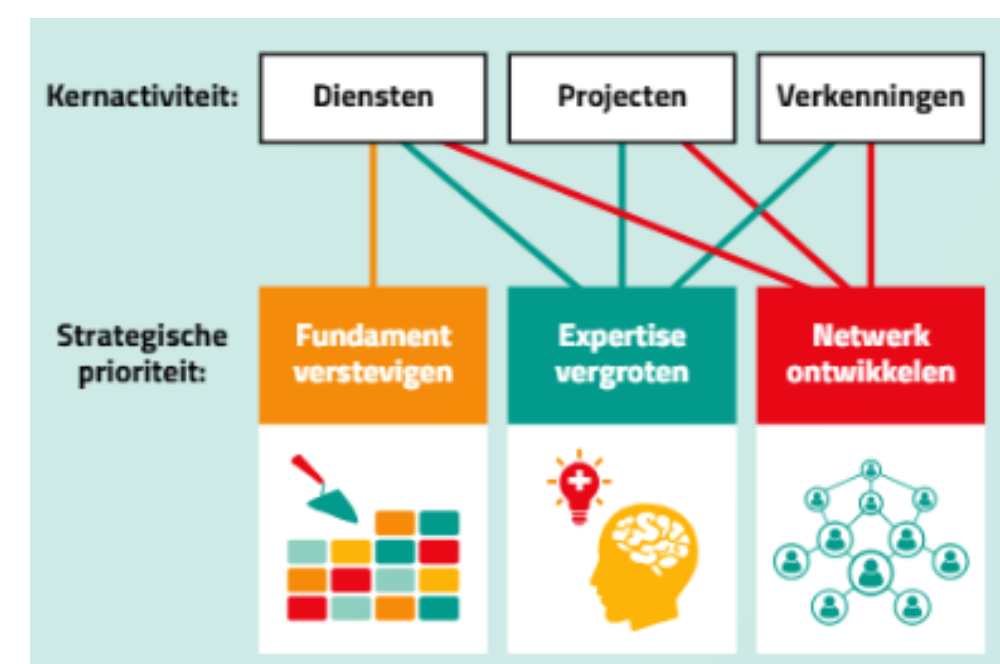
Daar waar Sleutelnet in de afgelopen jaren de rol van uitvoerder van diensten en veranderaar bij projecten had, ambiëren wij nu ook een proactievere rol als 'gidsende vriend': Als vertrouwde en nabije vriend van de samenwerkende participanten en gidsend en richtinggevend op de wijze waarop de samenwerking het beste vorm kan krijgen.

Onze impact

Wij faciliteren samenwerking en innovatie in de regionale zorg door middel van digitale oplossingen en netwerken. Daarmee dragen wij eraan bij dat burgers in onze regio passende zorg ontvangen die organiseerbaar, toegankelijk en van goede kwaliteit is en blijft.

Onze strategische prioriteiten

- Versterking van ons fundament: Onze diensten zijn ons fundament, omdat de zorgprocessen hiervan afhankelijk zijn én dit het stabiele deel vormt van onze activiteiten. Deze basis willen we verstevigen om de continuïteit en effectiviteit van onze diensten richting de zorgverleners te blijven garanderen.
- Vergroten van onze expertise: Up-to-date kennis is essentieel voor onze projecten en diensten en voor het vormgeven van onze rol als gidsende vriend. Dit vraagt om een breed scala aan expertise en continue ontwikkeling van onze medewerkers, het aantrekken van specialisten en door kennis uit te wisselen met participanten, partners en andere RSO's.
- Ons netwerk ontwikkelen: Wij investeren in het verder ontwikkelen van ons netwerk om zowel bij te dragen aan groei en innovatie in de regio, als aan het versterken van onze positie en veerkracht als regionale leider in de digitale zorgsector.



1. Uitgelicht - Concept regioarchitectuur



Om onze rol als gidsende vriend succesvol te vervullen zijn fundamentele uitgangspunten en kaders van groot belang. Deze bieden grip en geven richting aan de digitale transitie binnen de zorg. De IZA-aanvraag voor databeschikbaarheid in de acute zorg gaf extra aanleiding om deze zaken te concretiseren. Daarom is in 2024 - in nauwe samenwerking met deelnemers van de infoboard - hard gewerkt aan het **concept** voor een regioarchitectuur.

Architectuur geeft inzicht en overzicht over de huidige en nieuwe situatie. Het biedt principes en kaders waarop kan worden teruggevallen voor sturing tijdens projecten, maar dient ook als middel om de samenhang in het dienstenportfolio te bewaken. Aan de hand hiervan worden (technische) componenten en de onderlinge relaties daartussen getoetst zodat de ontwikkeling en inrichting van te implementeren oplossingen voldoen aan de visie en functionele eisen.

Architectuur gaat om meer dan alleen techniek. Succes hangt af van het samenspel tussen wat er in de organisatie nodig is naast de geboden technische oplossingen. De regioarchitectuur is opgesteld vanuit de volgende - regionaal afgestemde - architectuurprincipes:

Architectuurprincipes Zuid-Holland Noord

1. Mensgerichte aanpak zodat zorgverleners en burgers digitalisering kunnen en willen omarmen
2. Databeschikbaarheid gaat boven gegevensuitwisseling
3. Wij werken toe naar meer samenhang tussen de informatiestromen en functionaliteiten
4. Data scheiden van functionaliteit
5. Wij werken regionaal samen om PGO's optimaal te laten landen in onze regio
6. Breed palet aan opties voor interoperabiliteit (FHIR, openEHR, XDS, NUTS)
7. Landelijk voor regionaal voor lokaal
8. Proudly copied from gaat boven zelf ontwikkelen
9. Gebruik regionaal afgesproken generieke voorzieningen
10. Geen bestaande situaties automatiseren maar zorg transformeren
11. Enkelvoudige registratie bij de bron, meervoudig gebruik



De concept regio-architectuur staat op onze **website** en wordt in 2025 met de info-board definitief gemaakt.



2. Netwerk



Participanten

ActiVite

ALLES
ZORG
THUISZORG

atalmedial
MEDISCH DIAGNOSTISCHE CENTRA

Curadomi
thuiszorg

Curium
LUMC

basalt
De kracht van revalidati~

dsv|verzorgd leven

Essentia
Zorg

enovation
care to connect

topicus

HINO



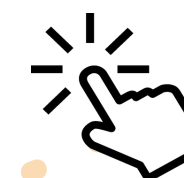
MDL App Solutions

VECOZO

ZorgDomein

z. zivver

VZVZ.



Landelijke samenwerkingspartners



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Nictiz



Zorgverzekeraars
Nederland

Babyconnect



met spoed
beschikbaar

RSO
Nederland

Sleutelnet

Netwerorganisaties

transmuralis
transmuraal netwerk zuid-holland noord



reos

Regionaal
Oncologienetwerk West



Innovant
Ouderenzorg van morgen.

connect

Regionale tafels

NAZW
Network
Acute Zorg West

ReBCZ
Samen voor acute zorg

CIO-overleg

Privacy
& Security



Bestuurlijke
klankbordgroep

Participanten
raad

Infoboard

AVANT

Marente

People
Care

Hecht

SCAL



Het Lichtpunt

Topaz
Het hele leven telt

Rijn
en
Duin

www.thuiszorg-selly.nl
Tel: 06-23051809

Leids Universitair Behandel- en Expertisecentrum

IZO
THUISZORG

SSDR
Stichting Samenwerkende
Dienstapotheken Rijnsland

LIBERTAS
LEIDEN
Sterk in de wijk

Olijn
zorg
Buitengewoon ... en toch thuis

TROMBOSEDIENST
Leiden en omstreken

Pro-Cura
Omdat uw zorg onze zorg is!

Transparant
Centrum voor geestelijke gezondheidszorg

DE KIM
ZORGHOTEL AAN ZEE

Rivierduinen

Vegro
Jouw zorgwinkel

Zorg-Vuldig
Knoorzorg - Thuiszorg - Begeleiding

wijde zorg

AVANT

Zorg en
Zekerheid
Beter in jouw buurt

Vitas Care
ZORG MET EEN HART

Alrijne
zorggroep

LUMC
Leids Universitair
Medisch Centrum

Een belangrijke pijler uit het Strategisch Plan is de verdere ontwikkeling van ons netwerk. Deze 'platformfunctie' vervulden wij door middel van meerdere regionale tafels. Ten behoeve van de uitvoer van het Strategisch Plan zijn er 2 nieuwe regionale tafels opgericht:

Infoboard



Voor wie

IT-architecten/CIO's van de participanten



Doel van het overleg:

1. Strategische richting geven: Afstemmen van visie en strategie en zorgen dat alle Sleutelnet-participanten gezamenlijk doelen en principes ontwikkelen en overeenkomen, waarbij richting wordt geven aan de regio- en doelarchitectuur.
2. Kennisdeling: Elkaar informeren en bevragen over trends, technologieën en best practices door het delen van successen en lessen.
3. Afstemming en samenwerking: Updates over regionale projecten die geïnitieerd worden of al lopen, projecten van buurregio's en landelijke initiatieven. We zien toe op naleving van de architectuurprincipes, standaarden en interoperabiliteit.
4. Besluitvorming: Strategische keuzes maken over technologieën en applicaties, waarbij we de samenhang van het applicatielandschap bewaken. Daarbij kijken we welke impact de keuzes hebben op de organisaties en de samenwerking.
5. Innovatie stimuleren: Nieuwe ideeën verkennen, bijvoorbeeld AI.

Bestuurlijke klankbordgroep



Voor wie

Bestuurders participanten Sleutelnet



Doel van het overleg:

Bij het opstellen van het strategisch plan 2024-2026 is een klankbordgroep opgericht die inhoudelijk meedacht over het plan. Er is besloten deze klankbordgroep in stand te houden om de betrokkenheid van bestuurders te vergroten. Daarnaast heeft het als doel:

1. Strategievorming, door input op te halen en ideeën te spiegelen.
2. Sturing op de voortgang van uitvoering van de strategie en het concretiseren van de strategie middels jaarplannen.
3. Verdere strategie ontwikkeling.
4. Adviserende rol over de platforms van Sleutelnet.
5. Brainstormen over specifieke strategische aangelegenheden.

De klankbordgroep levert inhoudelijke input, maar is niet besluitvormend. Aanvullend wordt de participantenraad georganiseerd met als afgebakend doel om de participanten te informeren.



3. Projecten



3 verkenningen



Acute Zorg

Regionale afstemming over de opzet van een transformatieplan voor de acute zorg.



ReBOZ

Vervolg op project voor databeschikbaarheid in de onplanbare nachtzorg verkennen.



Communicatie in de wijk

Vervolgstappen implementatie VIPLive Netwerkzorg verkennen.



4 projecten



VIPP Babyconnect

Databeschikbaarheid in de geboortezorg realiseren.



MDO Support

Digitaal samenwerken binnen het oncologienetwerk door de inzet van een digitaal MDO-portaal



Plan Databeschikbaarheid Acute Zorg

Opstellen transformatieplan 'Databeschikbaarheid in de acute zorg'.



VIPLive Netwerkzorg

Implementatie van VIPLive netwerkzorg bij wijkteams van ActiVite en Libertas Leiden en de eerste lijn.



Databeschikbaarheid
Acute zorg

VIPLive Netwerkgzorg



DOEL

Een goedgekeurd transformatieplan 'databeschikbaarheid in de acute zorg', waarmee IZA-gelden beschikbaar komen voor de implementatie van de **richtlijn 'gegevensuitwisseling acute zorg'**, aangevuld met gegevensuitwisseling met de VVT, GGZ en apotheken.



BELANGRIJKE
BEHAALDE
RESULTATEN

- Het transformatieplan is grotendeels uitgewerkt in nauwe afstemming met de betrokken zorgpartijen.
- Het plan is afgestemd op het transformatieplan 'Zorgcoördinatie' op ROAZ-niveau.
- De snelle toets is goedgekeurd.
- Er is draagvlak voor het plan gecreëerd bij de betrokken zorgorganisaties.



LEERPUNT

Dit traject wijkt af van wat Sleutelnet "gewend was"; er is regelmatig sprake van voortschrijdend inzicht. Een belangrijk leerpunt is om nog meer te investeren in vroegtijdige en structurele afstemming met alle betrokken partijen (deelnemers, regio's, verzekeraars) om verwachtingen te managen en samenwerking te versterken. Zeker bij complexe trajecten als deze waarbij het stakeholdersmanagement uitdagend is en de (subsidie)voorwaarden onduidelijk zijn.



VERVOLG-
KANS

Implementatie van de richtlijn gegevensuitwisseling in de acute zorg in onze regio, aangevuld met gegevensuitwisseling met de VVT, GGZ en apotheken, en daarbij de doelarchitectuur in de praktijk brengen.

Betere afstemming en communicatie rondom thuiswonende cliënten verbeteren tussen betrokken zorgverleners door succesvolle invoering van VIPLive netwerkgzorg bij wijkteams van ActiVite en Libertas Leiden.

- Uit een eerdere pilot bij Marente kwamen randvoorwaarden voort om de applicatie goed werkbaar te maken voor de VVT. Deze zijn inmiddels deels ingevuld en deels 'work in progress'.
- De definitieve scope van de pilot is vastgesteld.
- Er zijn werkafspraken opgesteld.
- Er is een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd.
- Er is een plan voor scholing, hulp en ondersteuning (beheer) opgesteld.

Duidelijkere communicatie over de voortgang van het project en daarbij een compleet beeld van de ontwikkelingen geven. Bijvoorbeeld door te benoemen aan welke randvoorwaarden nog moeten worden gewerkt voor de implementatie van de oplossing. Er blijken meer stakeholders betrokken bij het project dan vooraf verwacht. Het leerpunt is om van tevoren uitgebreider in kaart te brengen welke stakeholders betrokken zijn zodat wij die allemaal tijdig kunnen betrekken.

- Na go / no-go (bij afronding van het huidige project):
 - Opschaling naar alle WSV's in Leiden en wijkteams van ActiVite en Libertas Leiden.
 - Opschaling naar de hele regio, inclusief uitbreiding naar het sociaal domein.
- Concretere afspraken maken (namens de hele regio) met de leverancier van VIPLive m.b.t. de doorontwikkeling.

4. Diensten



Zivver

In 2024 zijn er
654.972
berichten
verstuurd



LSP



POINT

11.046
transferdossiers
verstuurd



E-learning AVG



**E-learning behandel-
wensengesprek**

Sleutelnet nam afscheid van de 'E-learning diensten' omdat dit beperkte toegevoegde waarde leverde en niet bij onze strategie past

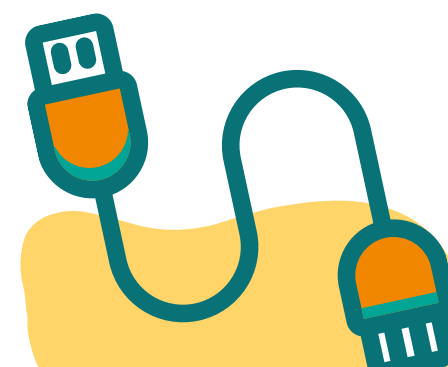
Nieuwe
overeenkomst
getekend loopt t/m
31 dec 2028



ZorgMail



ZorgApp-ZHN



14.000
totaal kliks

Zorgportaal



ZorgDomein

+1

Nieuwe dienst!



IT architectenteam



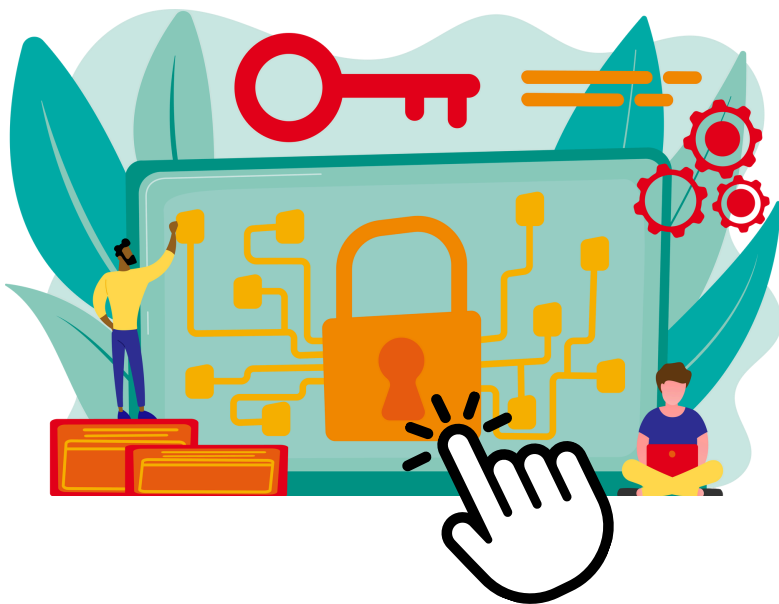
FG Team

4. Diensten uitgelicht



Wij vinden het belangrijk om kennis en expertise te delen met onze participanten. Naast het FG team is daarom dit jaar ook het IT architectenteam opgericht. De teams helpen Sleutelnet met het vervullen van diens rol als gidsende vriend en zijn in te huren om participanten met hun expertise te ondersteunen.

FG team



De Functionaris Gegevensbescherming (FG) ondersteunt participanten bij de toepassing en naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Een FG kan het volgende voor de organisatie betekenen:

- Adviseren en informeren over de AVG
- Toezien op naleving van de AVG
- Verstrekken van advies over DPIA
- Toezien op uitvoering DPIA
- Samenwerking met de AP
- Optreden als contactpersoon richting de AP

Klik op de afbeelding hiernaast voor aanvullende informatie over deze dienst.

IT architectenteam

Sinds eind 2024 staat er bij Sleutelnet een IT architectenteam klaar, zowel voor de participanten als voor Sleutelnet. IT architecten worden ingezet voor de technische kant van onze projecten én zijn er om organisaties te ondersteunen bij complexe IT-vraagstukken. Zij zijn flexibel inzetbaar, zowel op uurbasis als voor ad-hoc ondersteuning. Het IT architecten team helpt zorgorganisaties bij:

- Het in kaart brengen van het huidige applicatielandschap en informatiestromen van de organisatie.
- Advies over samenhang en koppelingen tussen systemen, passend bij de strategie van de organisatie en regionale IT-principes.
- Concrete richting en inzicht bieden voor IT-processen, zodat de organisatie de juiste keuzes kan maken.

Binnen Sleutelnet werken zij tevens aan een regionale doelarchitectuur. Hiermee geven zij richting aan het regionale IT-landschap, daarnaast kunnen toekomstige keuzes op het gebied van gegevensuitwisseling hierop worden gebaseerd. Deze dienst sluit dan ook goed aan op het strategisch plan: we vergroten onze expertise met meer kennis in huis en we kunnen de regio gidsen op het gebied van IT-infrastructurele keuzes. Klik op de afbeelding hiernaast voor aanvullende informatie over deze dienst.



5. Organisatie - team



Ninande van der Werff
Officemanager / Financiën

Benthe Schröder
Assistent Communicatie

Nicole van Beek
Projectleider

Christi Ouwerkerk
Projectleider / HRM

Emma Biennier
Assistent Officemanagement

Leonieke van Willigen
Projectleider / Bedrijfsvoering

Lieke van Leeuwen
Projectleider / HRM

Casper Linotte
Junior Servicemanager

Jasper van Sambeek
Directeur

Inge Castelein
Servicemanager

Jade Haasnoot
Servicemanager / Interne ICT

Valérie de Weijer
Officemanager / Front office

Sandra van der Geer
Servicemanager /
Stakeholdermanagement

Kris Ubink
Projectleider

Inge Siderius
Communicatie adviseur

Mirco Rossi
Programmamanager /
Strateg



5. Organisatie - ZZP'ers



Naast ons vaste team werken wij ook samen met ZZP'ers die een bijdrage aan de regio leveren als projectleider, Functionaris Gegevensbescherming of IT architect.

Zelfstandige projectleiders

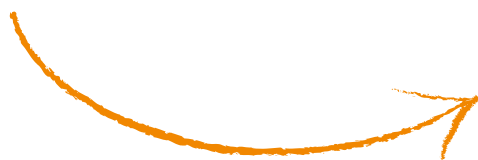
Deze projectleiders werken op zzp-basis aan Sleutelnet-projecten.



Ankie Swakhoven



Katja Schimmel



FG team

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) kan u als participant op zzp-basis ondersteunen bij het AVG-compliant maken van uw organisatie.



Dirk Huisman



Jaap van der Kamp



Jan Snethlage



Architecten team

Het IT architectenteam kan u als participant op zzp-basis ondersteunen bij (complexe) IT-vraagstukken.



Bjorn Okkerse



Jip Fransen

