







• VIPLive Netwerkzorg – Werkinstructie huisartsen

In dit document vind je toelichting op de werkinstructie voor VIPLive Netwerkzorg. Daarbij worden de volgende zaken uitgelegd:

roductie1
isartsenpraktijk: Verwijzing sturen in VIPLive2
tenpartner: Verwijzing openen in VIPLive3
tiëntoverzicht3
isartsenpraktijk en Ketenpartner: Gesprekken4
handeltermijnen5
rgnetwerk6
rugkoppeling aan de huisartsenpraktijk6
rwijzing7
zamenlijke inbox7

Introductie

VIPLive Netwerkzorg is een platform om de communicatie tussen medisch professionals rondom een patiënt te verbeteren. Het doel? Beter afstemmen en communiceren en dit kan daarmee je kennis over een patiënt verrijken. Het is geen vervanging van het medisch dossier en dus geen bron van gegevens. Voor sommige patiënt informatie systemen is het wel mogelijk om informatie over te nemen vanuit VIPLive Netwerkzorg naar je eigen informatiesysteem. **De afspraak is dat het eigen informatiesysteem de bron blijft voor de dossiervorming van de patiënt**. De zorgverlener bepaalt dus zelf – met eigen inzicht en op eigen verantwoordelijkheid – of en welke informatie vanuit VIPLive Netwerkzorg in het bronsysteem wordt overgenomen.

Er wordt afgestemd in VIPLive Netwerkzorg over patiënten die onder regie van de huisarts vallen, waarbij afstemming met het wijkteam nodig is. De huisarts of POH start de koppeling met het wijkteam. De wijkteams kunnen in VIPLive Netwerkzorg samenwerking met de huisarts/ POH aanvragen middels het sturen van een bericht. **Uitvoeringsverzoeken en verwijzingen blijven via ZorgDomein verlopen.**











Huisartsenpraktijk: Verwijzing sturen in VIPLive

De huisarts, praktijkondersteuner of assistente opent de patiënt via <u>www.viplive.nl</u> en start de verwijzing door te klikken op de tegel "Start verwijzing". Het is ook mogelijk en zelfs aan te raden om de website VIPLive te openen via de SSO koppeling in uw huisartsensysteem (HIS). Het is belangrijk om te zorgen dat degene die de tegel "start verwijzing" wil gebruiken de juiste rolcode heeft bij het aanmaken van het VIPLive account. Als er geen goede rolcode is gebruikt moet er een nieuw account worden aangemaakt door de huisarts.

←		Acties		
	JE	Verwijzen		
	Jeroen van Embden o	Start fundusverwijzing	Start horizontale verwijzing	→ Start verwijzing →
VII	BSN: 151086576	Communicatie		
VIP	-pauentinummer, 5055547	2	•	
Ē.	Acties	Beeldbellen ->	Delen op tijdlijn	→ Start consultatie →
i= -	Tijdlijn	•		
~	Medische Gegevens	Start nieuw gesprek		
	Inventarisaties	Aanmelden / Inschrijven		
	Gezondheidsoverzicht	spreekuur		Lat
<u>*</u> :	Patiëntinformatie	Nodig uit voor Spreekuur.nl	Nodig uit voor thuismeting	→ Vragenlijst uitzetten →

Nadat is geklikt op "Start verwijzing" komt het scherm in beeld waar de categorie gekozen kan worden. In het geval van een verwijzing naar de VVT organisatie Libertas of Activite, kies je voor de categorie "wijkverpleging"



Riin



Activite



Nieuwe verwijzing						
	Jeroen van Embden	Leeftijd (geboortedatum) 45 jaar (17-10-1979)				
	Categorie Beschikbare categorieën					
	Apothekers					
	Casemanager Dementie					
(1)	Diëtisten					
2	Ergotherapeuten					
3	Fysiotherapeut					
T	Jeugd professional					
4	Leefstijlcoaches					
	Oefentherapeuten					
	Podotherapeuten					
	Psychologen					
	Welzijn					
	Wijkverpleging					

Kies de organisatie waar je heen wilt verwijzen, kies een zorgstraat en een verwijsreden. Vervolgens kan de hulpvraag ingevuld worden en eventueel een persoon bij ter attentie van. Daarna wordt de verwijzing verstuurd naar de ketenpartner.

Ketenpartner: Verwijzing openen in VIPLive

Als een patiënt naar de ketenpartner wordt verwezen door de huisartsenpraktijk ontvang hij/zij een mail van Calculus VIPLive met een bericht dat er een nieuwe verwijzing is gestuurd. De ontvangende partij kan deze bekijken door in te loggen op VIPLive en 1) deze betreffende patiënt op te zoeken óf 2) te klikken op de balk 'Ontvangen verwijzingen. In de verwijzing is een 'Verwijsbrief' met door de huisarts ingevulde gegevens te vinden. Klik <u>hier</u> voor meer informatie.

Patiëntoverzicht

Na het tot stand komen van de koppeling in VIPLive is het patiëntoverzicht toegankelijk voor de ketenpartner. Vanuit hier kun je navigeren naar de tijdlijn, waar gegevens zoals de verwijzing, de verwijsbrief, terugkoppeling naar de huisartsenpraktijk ingezien kunnen worden.











+		Acties Hier kunt u acties	uitvoeren voor een patient		100	1 and	my and	
	Dirk Verboom o* ■ 01-05-1945 (75 jaar) BSN 999928983	Verwijzen	Behandeling is afgerond	÷				
	VIP-patientnummer: 389282	Communicatie						
	Acties		Beeldbellen	<i>→</i>	Delen op tijdlijn	÷	Start nieuw gesprek	<i>→</i>
18	Tijdlijn		6					
间	Inventarisaties		Terugkoppelen	>				
в	Gezondheidsplan							
-	Patientinformatie							

Huisartsenpraktijk en Ketenpartner: Gesprekken

Om te communiceren over een patiënt kan een gesprek worden opgestart. Er zijn verschillende gesprekken:

- Alleen met de huisartsenpraktijk en een ketenpartner,
- met meerdere zorgverleners.

Om een gesprek te starten:

1. Klik je in het patiëntoverzicht op 'start nieuw gesprek'. Let er hierbij op dat je de juiste patiënt kiest.



2. Selecteer vervolgens de gespreksdeelnemers en klik op verder. De deelnemers kun je zoeken op naam, praktijk en functie.











★ Terug Stap 2 van 3 Deelnemer(s) toevoegen)		GC George Clooney, Dr Drake Ramoray.
Q drake	٩	
Geselecteerde deelnemers		1
George Clooney Ziekenhuis Deventer, Ziekenhuis Calculus Geriater	×	In deze stap voegt u deelnemers toe aan het gesprek.
Dr Drake Ramoray Ziekenhuis Deventer, Ziekenhuis Calculus Cardioloog	×	
Personen in het zorgnetwerk		
Geen resultaat gevonden in het zorgnetwerk.		
Personen in de regio		
Geen resultaat gevonden in de regio.		
Annuleren	der	

- 3. Kies het gespreksonderwerp. Specificeer in de onderwerp-regel van je bericht of het gaat om een bericht betreffende:
 - Medicatie
 - Zorg
 - Administratie
 - Overig
- 4. Stel het bericht op. Stuur enkel relevante en heldere berichten. Als wijkteam stuur je alleen een bericht als er een vraag/actie is richting de huisarts. Probeer "overbodige" berichten te voorkomen zoals: 'ok', als er geen bevestiging nodig is en vermijd 'ter info' berichten, deel deze informatie in het Gezondheidsplan. Let ook op dat taalgebruik en inhoud van communicatie geschikt is voor terugkoppeling in het medisch dossier.

Behandeltermijnen

We spreken af dat er binnen deze termijn op berichten is gereageerd:

- Voor berichten betreffende medicatie: binnen 24 uur.
- Voor berichten betreffende zorg, administratie of overig: binnen 48 uur.

Bij spoed bel je. Communicatie via berichten in VIPLive Netwerkzorg is asynchroon, je weet dan ook niet zeker wanneer de ander het bericht leest.









Zorgnetwerk

Het is mogelijk een zorgnetwerk van een patiënt aan te maken. Hier kunnen zorgverleners of mantelzorger(s) aan worden toegevoegd:"

- 1. Klik via het menu links op het gezondheidsoverzicht
- 2. Klik in dit overzicht op het zorgnetwerk, in dit overzicht wordt het netwerk inzichtelijk.
- 3. Klik rechtsonder op 'bewerken' om personen toe te voegen en/of verwijderen.

vıplive	DECLAREREN	SAMENWERKEN INZICHT	🏘 Berichten 166	Extracties uploaden	Declaraties Indienen	CV Test Viet Vieland Groepspraktjk Wantveld (01056119)
¢ A	A	Gezondheidsoverzicht Zörgnetwerk Gezondheidsplan Advance Care Planting Spreskuurzel Taken				
A Ap	95 (28 jaar) 91 11280 mmer: 402929	Zorgnetwerk Text Viel Vieland Text Viel Vieland				
🗎 Acties						<i>₿</i> Bewerken
🔳 Tijdlijn						
i≣ Inventarisat	ties					
Gezondheid	dsoverzicht					
🕑 Externe kop	opelingen					
Patiëntinfor	rmatie					

Terugkoppeling aan de huisartsenpraktijk

Vanuit het patiëntoverzicht is het mogelijk om bevindingen terug te koppelen aan de huisartsenpraktijk. Deze terugkoppeling is vervolgens zichtbaar op de tijdlijn in VIPLive maar wordt ook rechtstreeks aan de huisarts teruggekoppeld. De huisarts krijgt dit bericht binnen in zijn postvak van het huisarts informatie systeem. Een terugkoppeling is vaak een tussentijds evaluatie bericht wat van belang is voor de behandeling en de huisartsenpraktijk. Of een conclusie / resultaat aan het einde van een behandeltraject. Wil je alleen een kort bericht sturen, dan is een bericht voldoende, zoals ook beschreven bij het hoofdstuk "Gesprekken".

- 1. Klik op "Terugkoppeling naar huisarts" of "delen op tijdlijn" vanuit het patiëntoverzicht.
- 2. Vervolgens opent het terugkoppelingsscherm op de patiëntenkaart.

Huisarts 1 500048779@lms.lifeline.nl	Huisarts 2 500035526@Ims.lifeline.nl	Huisartsenpraktijk 500097817@lms.lifeline.nl
Huisarts 3 500027608@Ims.lifeline.nl		
Bericht		
Bericht Typ hier uw bericht		

3. Selecteer de huisarts of de huisartsenpraktijk aan wie u het bericht wilt terugkoppelen.











4. Typ het bericht en klik op 'Verstuur bericht'. Het bericht verschijnt op de tijdlijn van de patiëntenkaart maar is ook opgestuurd naar de huisartsenpraktijk.

Verwijzing sluiten

Als afstemming via VIPLive Netwerkzorg niet meer nodig (inschatting door wijkteam) stuurt het wijkteam een bericht naar de huisarts/POH zodat zij de verwijzing kunnen sluiten.

Let op, het is ook mogelijk om de verwijzing zelf te sluiten. We hebben echter met elkaar afgesproken dat de verwijzing door de huisartsenpraktijk wordt gesloten.

Gezamenlijke inbox

Om de communicatie goed te laten verlopen is het zinvol om "gezamenlijke inboxen" in te stellen. Deze inboxen kunnen zichtbaar worden bij de berichten module. En door medewerkers aan de gezamenlijke inbox te koppelen, wordt het mogelijk om een bericht aan een groep mensen te sturen.

De afspraak is dat elke huisartsenpraktijk een gezamenlijke inbox maakt met de naam: "Huisartsenpraktijk X". Als er voor wordt gekozen om specifieke disciplines in de gezamenlijk inbox te zetten is het zinvol om de naam: "Huisartsenpraktijk X – Assistentes" of "Huisartsenpraktijk X – POH" te maken. Ook de ketenpartners kunnen een gezamenlijke inbox maken. Het is dan zinvol om dit per team naam te doen, waar ook de verwijzingen heen worden gestuurd.

Door linksboven te klikken op je naam, en op "Praktijkinstellingen" is het mogelijk om links via "Gezamenlijke Inbox" de betreffende inbox aan te maken.

viplive declareren	SAMENWERKEN	INZICHT	🎭 Berichten	Extracties uploaden	<u>ا</u>	JE Jeroen van Embe Huisartsenpraktij	den k Oosthout (01055099)
Praktijkinstellingen							
Profiel		O Zorgverleners in de regio kunnen berichten versturen naar uw gezamenlijke inbox. Deelnemers kunnen ont	rangen berichten bei	kijken en erop reageren.			
Overeenkomsten		Gezamenlijke inbox				Voeg toe 🗸	
Factuurbeheer							

Vervolgens kan via "Voeg Toe" de naam worden opgegeven van de Gezamenlijke Inbox via een aantal stappen. Klik deze <u>link</u> om een filmpje te bekijken voor instructie.

