

WIJ ZIJN OP ZOEK NAAR EEN CUSTOMER SUCCES MANAGER IN DE ZORG

32-36 uur per week / min. 2 jaar ervaring / max. € 4.457 o.b.v. 36 uur

Dit zijn wij

Sleutelnet is een Regionale Samenwerkingsorganisatie (RSO) die werkt aan betere digitale gegevensuitwisseling in de zorg. Wij opereren als non-profit samenwerkingsverband, bestaande uit diverse zorgaanbieders, waaronder ziekenhuizen, verpleeghuizen en huisartsen.

Bij ons maak je als customer succes manager een wezenlijk verschil in de digitale zorginnovatie in onze regio. Onze missie? Samen creëren wij de zorg van de toekomst. Met Sleutelnet helpen we zorgverleners vernieuwen, verbeteren en digitaliseren.

Wij zijn met recht trots op ons team, dat (opnieuw) is uitgeroepen tot een Great Place to Work! Onze sterke teamgeest en open flexibele cultuur zijn de fundamenten van ons succes en weerspiegelen onze kernwaarden.

Wat bieden wij?

- Een salaris van **€ 3.199 - € 4.457** o.b.v. 36 uur (schaal 50 CAO Ziekenhuizen), afhankelijk van relevante werkervaring
- Vakantietoeslag van **8,33%** en een **13e maand**
- We starten met een **jaarcontract**, en hopen natuurlijk dat het zo goed klikt dat we een vast contract kunnen aanbieden.
- Een **persoonlijk opleidingsbudget**; naast regelmatige trainingen voor het hele team.
- Een gezellig en centraal gevestigd kantoor in **hartje Leiden** (2 min. lopen van Leiden CS).
- Reiskostenvergoeding en ook de mogelijkheid om vanuit huis te werken

Wie ben jij?

Je bent een customer succes manager (of vergelijkbaar) met minimaal 2 jaar werkervaring, een HBO opleiding en beschikt over de benodigde (IT-)kennis en een brede blik om zorgverleners verder te helpen. Met jouw positieve instelling en resultaatgerichte aanpak weet je voor elke uitdaging een oplossing te vinden. Je bent secuur, klantgericht, houdt van het nemen van initiatief en ondersteunt graag jouw collega customer succes managers.

Jouw kerntaken

Deze unieke functie heeft elementen van relatiebeheer, productmanagement, en accountmanagement. In deze veelzijdige rol als customer succes manager ben je samen met je collega's verantwoordelijk voor de diensten van Sleutelnet. Denk hierbij aan technische applicaties om informatie uit te wisselen, e-learnings en de inzet van FG's in de regio. Je zet je in voor gebruikers en onderhoudt korte lijnen met leveranciers. Door jouw werk beschikken zorgprofessionals over de benodigde informatie en hebben burgers digitale regie over hun gezondheid.

Meer weten? Bel of app met:

- Bel 071 5140130 - algemeen nummer
- Sandra (06 22422116) of Mirco (06 46292396)

Kom op de koffie voor een eerste kennismaking!

Denk jij nu: ja dit is mijn plek, maar ik voldoe niet helemaal aan het beschreven profiel? Neem dan ook even contact op.



Solliciteren:

Solliciteer via de [sollicitatiebutton](#) voor **9 september** met CV en motivatie. Wij kunnen de vacature eerder sluiten. *Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*