



# SLEUTELNET ZOEKT EEN SERVICEMANAGER (32-36 uur)



om de zorg in West-Nederland te helpen

Deze unieke functie heeft elementen van relatiemanagement, productmanagement, subsidieprogrammabeheer en accountmanagement.

## Dit zijn wij

Wij zijn een Regionale Samenwerkingsorganisatie (RSO) die werkt aan betere digitale gegevensuitwisseling in de zorg. Wij opereren als non-profit en onze oprichters zijn een diverse groep zorgaanbieders, waaronder ziekenhuizen, verpleeghuizen en huisartsen.

Bij ons maak je als servicemanager een wezenlijk verschil in de digitale zorginnovatie in onze regio. De zorgsector staat onder grote druk en wij vervullen een cruciale rol in deze uitdagende tijden. Onze missie? Samen creëren wij de zorg van de toekomst. Met Sleutelnet helpen we zorgverleners vernieuwen, verbeteren en digitaliseren.

Wij zijn met recht trots op ons team, dat (opnieuw) is uitgeroepen tot een Great Place to Work! Onze sterke teamgeest en open, flexibele cultuur zijn de fundamenten van ons succes en weerspiegelen onze kernwaarden.

## Wat bieden wij?

- Een salaris van € 3.523 - € 4.457 (CAO Ziekenhuizen) o.b.v. 36 uur, afhankelijk van relevante werkervaring.
- We starten met een **jaarcontract**, en hopen natuurlijk dat het zo goed klikt dat we een vast contract kunnen aanbieden.
- Vakantietoelage van **8,33%** en een **13e maand**
- Een **persoonlijk opleidingsbudget**; naast regelmatige trainingen voor het hele team.
- Een gezellig en centraal gevestigd kantoor in **hartje Leiden** (2 min. lopen van Leiden CS). Uiteraard hebben we een reiskostenvergoeding. We bieden de mogelijkheid om ook vanuit huis te werken.

## Wie ben jij?

Je bent een servicemanager (of vergelijkbaar) met ongeveer 5 jaar werkervaring en beschikt over de benodigde (IT-)kennis en een brede blik. Met jouw positieve instelling en resultaatgerichte aanpak weet je voor elke uitdaging een oplossing te vinden. Klantgerichtheid en omgang met klanten is je met de paplepel ingegoten. Je bent secuur, houdt van het nemen van initiatief en je vindt het ook leuk om jouw collega servicemanagers te ondersteunen. Ervaring in de zorg is niet per sé nodig, een HBO opleiding wel. Idealiter vind je het leuk je in kleine technische vraagstukken vast te bijten en heeft Excel geen geheimen voor jou.

## Jouw kerntaken

In deze veelzijdige rol als servicemanager ben je samen met je collega's verantwoordelijk voor de diensten van Sleutelnet. Denk hierbij aan technische applicaties om informatie uit te wisselen, e-learnings en de inzet van FG's in de regio. Met de diensten ondersteun je zorgprofessionals, zodat zij beschikken over de benodigde informatie en burgers digitale regie hebben over hun gezondheid. Tot jouw kerntaken behoort:

- **Klantcontact**, je bent aanspreekpunt voor gebruikers en beantwoordt klantvragen. Je houdt overzicht over klantwensen en vertaalt deze naar leveranciers.
- **Beheer, evaluatie en monitoring** van diensten, je analyseert het gebruik op basis van gebruiksdata en input uit gebruikersoverleggen die je zelf organiseert. Je zet je in voor **doorontwikkeling** van de diensten en regionale afspraken. Daarbij is het belangrijk om de kosten en baten van de diensten scherp te houden.
- Je voert **contractmanagement** voor de regio: je beheert contracten met zorgpartijen en leveranciers.

## Meer weten? Bel of app met:



- Bel 071 5140130 - algemeen nummer
- Merel, servicemanager (06 38754426), Leonieke, projectleider (06 83609645) of Mirco, programmamanager (06 46292396)

Kom even op de koffie voor een eerste kennismaking!

## Solliciteren:

Stuur voor **19 augustus** je CV en motivatiebrief naar [info@sleutelnet.nl](mailto:info@sleutelnet.nl)