



Strategie in de praktijk

Vorig jaar lanceerden wij ons strategisch plan 2024-2026. Hierin presenteerden wij een koers met 3 peilers: we verstevigen onze service- en projectmanagement en nemen aanvullend een proactievere rol als ‘gidsende vriend’ op ons. Vorige nieuwsbrief lichtten wij toe hoe wij die rol in de praktijk brengen, nu nemen we je mee in de **drie stappen** die wij zetten voor het **verstevigen van ons servicemanagement**.

Zo professionaliseren wij ons servicemanagement...

1. Nieuwe diensten ontwikkelen

Sinds kort staat er bij Sleutelnet een enthousiast en kundig IT-architecten team voor je klaar. Bjorn en Jip zijn er om jouw organisatie te ondersteunen bij complexe IT-vraagstukken. Zij zijn flexibel inzetbaar, zowel op uurbasis als voor ad-hoc ondersteuning. Door de regio van een flinke dosis IT-kennis te voorzien, helpen zij Sleutelnet- in lijn met het strategisch plan - als gidsende vriend op te treden binnen de regio!

We legden de architecten een paar brandende vragen voor de voeten. Daar kwam verzameling verrassende, grappige maar bovenal inzichtgevende antwoorden naar voren! Bekijk hun inzichten hieronder.



Wat kunnen de IT-architecten voor jou betekenen?

- Het in kaart brengen van de huidige applicatielandschap en informatiestromen van jouw organisatie.
- Advies over samenhang en koppelingen tussen systemen, passend bij jouw strategie en regionale IT-principes.
- Concrete richting en inzicht bieden voor IT-processen, zodat jouw organisatie de juiste keuzes kan maken.

Staat de IT-architectuur binnen jouw organisatie nog in de kinderschoenen? Jip en Bjorn doen graag een nulmeting, om op basis daarvan een advies te geven. Bjorn en Jip zijn flexibel inzetbaar, zowel op uurbasis als voor ad-hoc ondersteuning, tegen een marktconform ZZP-tarief.

Meer weten? Neem [contact](#) met ons op!

Een oproep aan jou...

Wij vinden het belangrijk om nieuwe kansen voor de regio te blijven verkennen. De laatste tijd krijgen wij vanuit de regio signalen dat er behoefte is aan de tijdelijk inhuur van:

- Projectleiders: Om projecten m.b.t. digitalisering binnen de zorgorganisaties in goede banen te leiden.
- Security Officers: Om ervoor te zorgen dat informatie en systemen goed beveiligd zijn tegen hackers, virussen en datalekken. Denk aan bijvoorbeeld sterke wachtwoorden, firewalls en veilige netwerken.

Wij toetsen deze wens graag bij jou: heeft jouw organisatie behoefte aan inhuur van (één van) bovenstaande? Laat het ons laagdrempelig weten via deze zéér korte (anonieme) enquête.

Deel jouw mening!

2. Kennisdeling stimuleren

Als regionale samenwerkingsorganisatie vervullen wij een platform functie voor de regio. Belangrijk doel van het servicemanagement is om onderlinge kennisdeling tussen zorgorganisaties te faciliteren en stimuleren. Dit doen wij o.a. door:



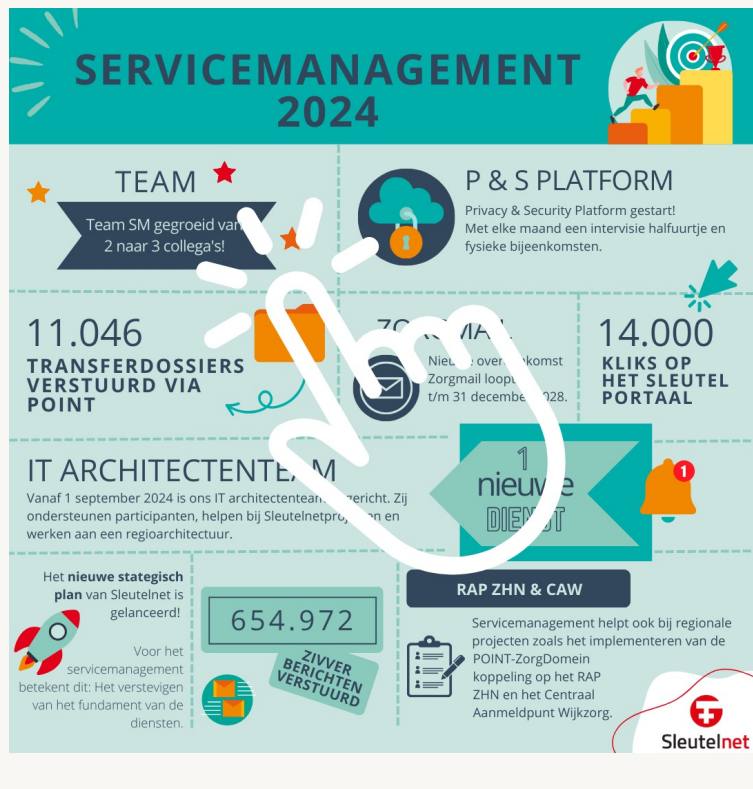
- **Het intervisie-halfuurtje:** bij dit overleg bespreken Functionarissen Gegevensbescherming, Privacy Officers en Security Officers maandelijks casussen en ervaringen rondom Privacy en Security en helpen zij elkaar (en de regio) verder. Meer weten of aansluiten bij het overleg? [Mail ons](#) voor meer info.
- Het info-board: Het IT-architectenteam heeft een opzet voor een doelarchitectuur gemaakt en heeft de hulp van de regio ingeroepen om deze samen verder vorm te geven. Hiervoor is de **info-board** in het leven geroepen. Zij behouden daarnaast het strategisch overzicht over de totstandkoming van de regio-en doelarchitectuur.

3. Relatiebeheer professionaliseren

Het moge duidelijk zijn: onze regiopartners zijn belangrijk voor ons. Sterker nog. Sleutelnet is op de wereld om de zorgaanbieders in de regio te faciliteren! Daarom hebben wij een professionaliseringsslag gemaakt in ons relatiebeheer. De volgende twee initiatieven zijn daarvoor het meest impactvol:

1. 1-op-1 gesprekken met de CIO's. Afgelopen tijd gingen programmamanager Mirco en servicemanager Sandra bij organisatie langs om in gesprek te gaan met CIO's. Zo werden uitdagingen in de digitalisering/databeschikbaarheid besproken en de samenwerking met Sleutelnet en de regio geëvalueerd.
2. Overstap naar een gedegen CRM systeem. Binnenkort gaat het servicemanagement daarvoor **Tribe** gebruiken. Belangrijkste voordeel is dat wij nu middels een ticketsysteem werken voor onze klanten. Wat jij hiervan merkt:
 - Vragen worden beter verholpen en opgevolgd, doordat collega's intern kunnen zien welke communicatie er eerder is geweest met de klant.
 - Bij vragen over onze diensten ontvang jij een 'ticket' en updates over jouw vraag.

De hoogtepunten van 2024!



In 2024 werkten wij - in lijn met ons strategisch plan - hard om het fundament van onze diensten te verstevigen. Dit deden wij in nauwe samenwerking met onze zorgaanbieders en leveranciers. Het vormt de stille kracht achter soepele processen, slimme doorontwikkeling en een probleemloze ervaring voor zorgaanbieders. **Zodat jullie je volledig kunnen richten op het leveren van goede zorg!** Benieuwd hoe de diensten jouw organisatie verder kunnen helpen? Kijk op onze [dienstenpagina](#) of neem contact op met Inge Castelein via: icastelein@sleutelnet.nl

Dienst uitgelicht: Zo werkt het Alrijne Zorgverlenersportaal

In deze video deelt Alrijne hoe zorgverleners het Zorgportaal in hun dagelijkse praktijk ervaren. Het Zorgportaal biedt een centrale plek voor snelle en veilige uitwisseling van informatie, waardoor zorgverleners efficiënter kunnen samenwerken en de zorg voor patiënten wordt verbeterd.

Benieuwd hoe het Zorgportaal bijdraagt aan betere zorg in de regio? Ontdek meer in de video



Bij Sleutelnet delen we graag onze kennis en updates met jou. Wist je dat je onze nieuwsbrief ook kunt volgen via LinkedIn?

Meld je aan via de knop hiernaast:

Klik hier

Ga met ons in gesprek!

Weg kunnen het niet genoeg benadrukken: **Sleutelnet is van ons allemaal**. Heb je collega's die ons nog niet kennen, behoefte om vanuit jouw organisatie met Sleutelnet te spreken of vragen of opmerkingen? Wij gaan graag met je in [gesprek](#)!

Laten we met elkaar in contact blijven!



Contact

Jouw mailadres is toegevoegd aan onze mailingslijst, je kunt je hier ten allen tijde voor afmelden. Wilt u meer weten over deze ontwikkelingen of heeft u vragen naar aanleiding van dit bulletin? Neem dan contact met ons op via 071-5140130 of stuur een email naar info@sleutelnet.nl.

Deze e-mail is verzonden aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u info@sleutelnet.nl toe aan uw adresboek.

