

ZHN

HET BELANG VAN DE ZORGAPP ZHN

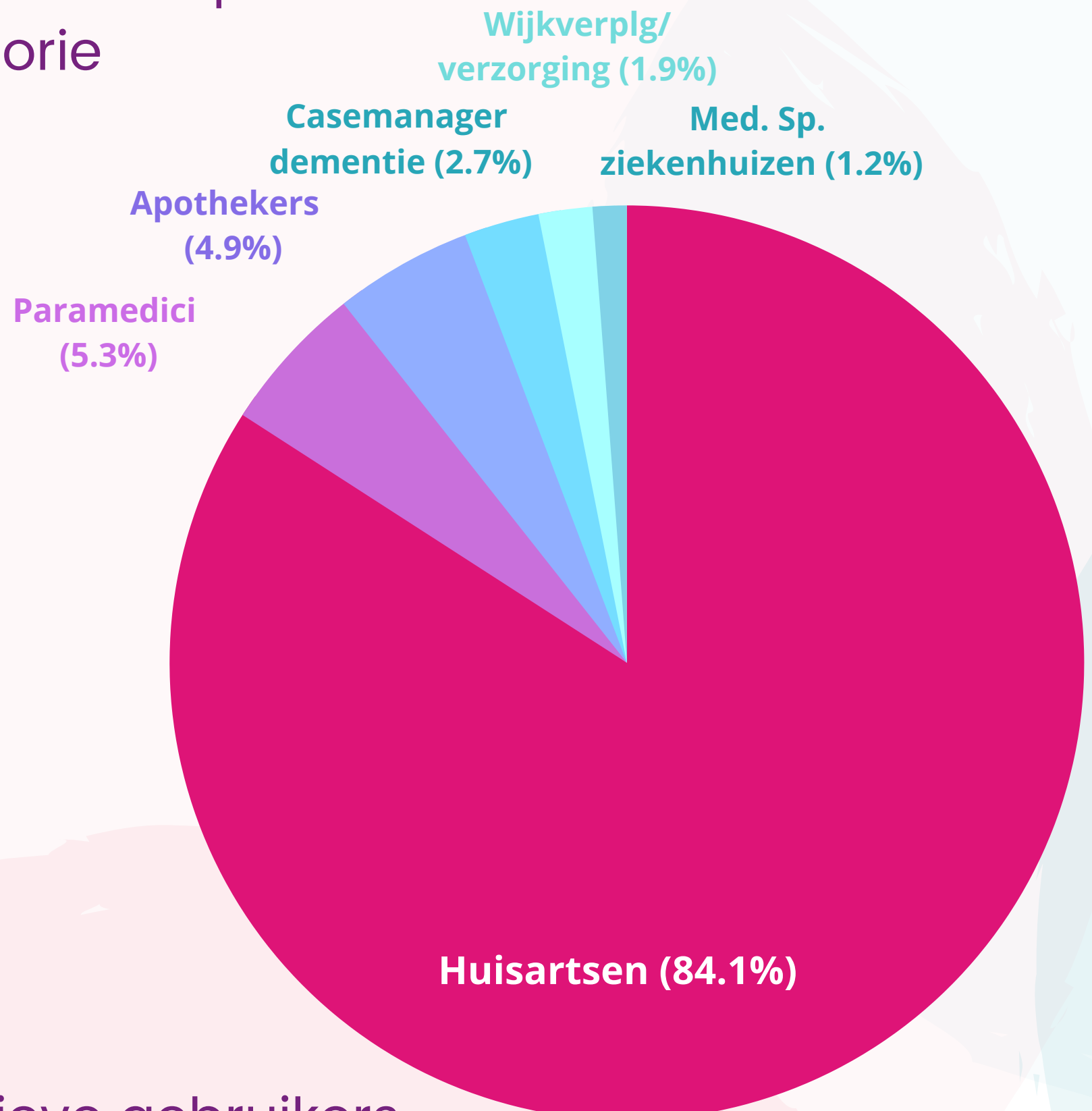
Nov 2021

Het belang van de Zorgapp ZHN
volgens onze zorgregio



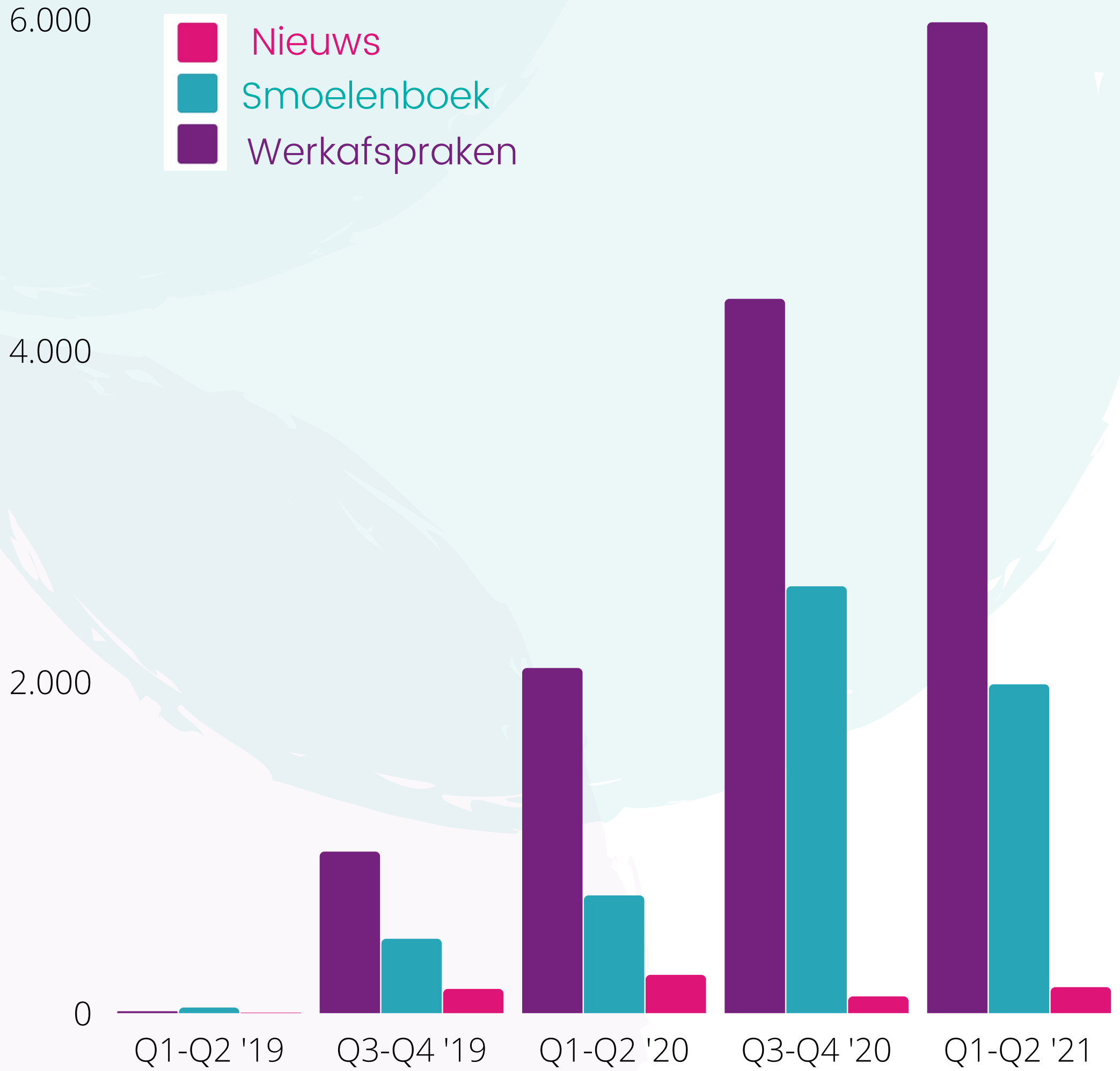
Sleutelnet

Werkafspraken bezocht per gebruikerscategorie (Q1-Q2 '21)

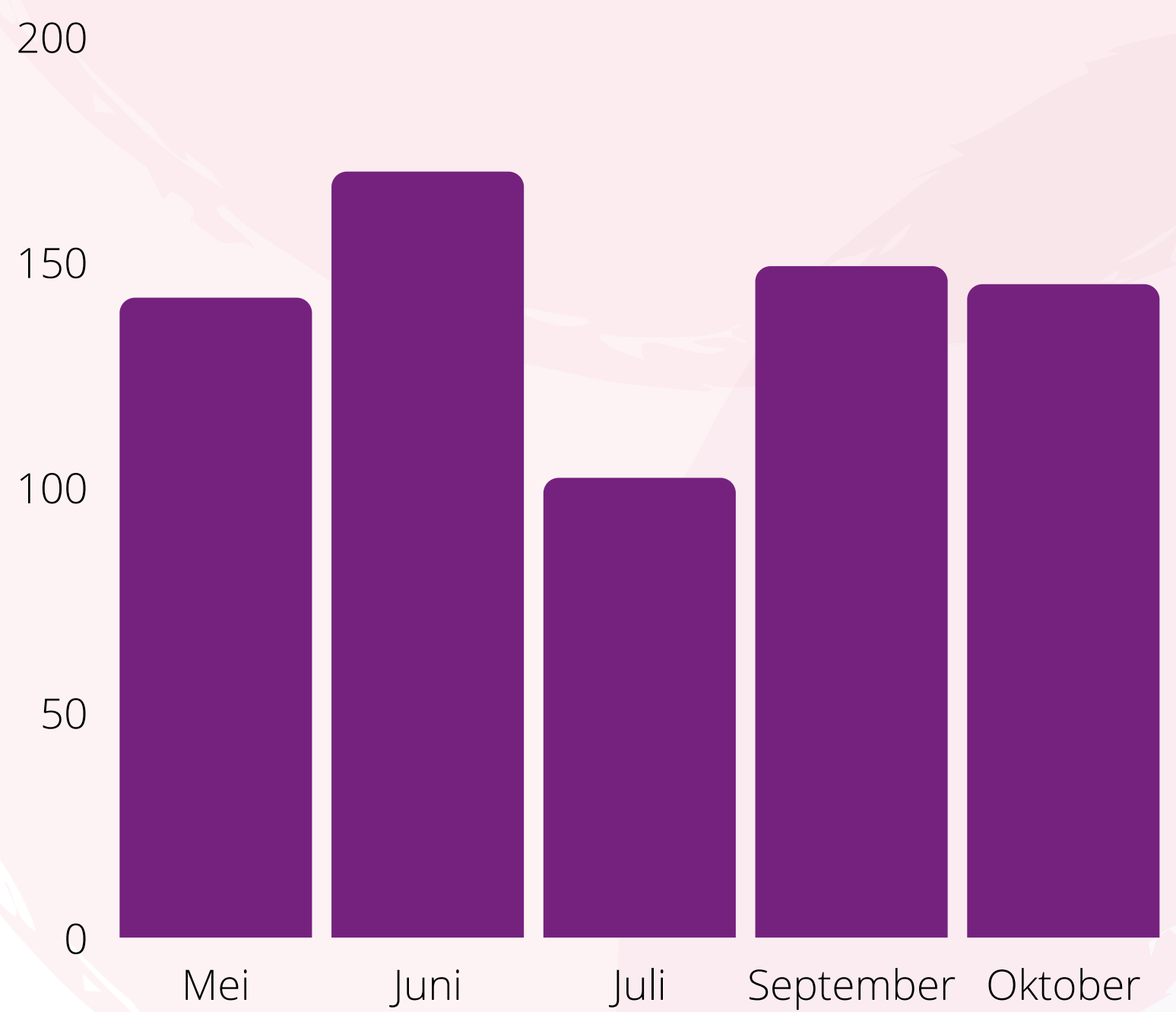


Gebruik van de Zorgapp ZHN in de regio

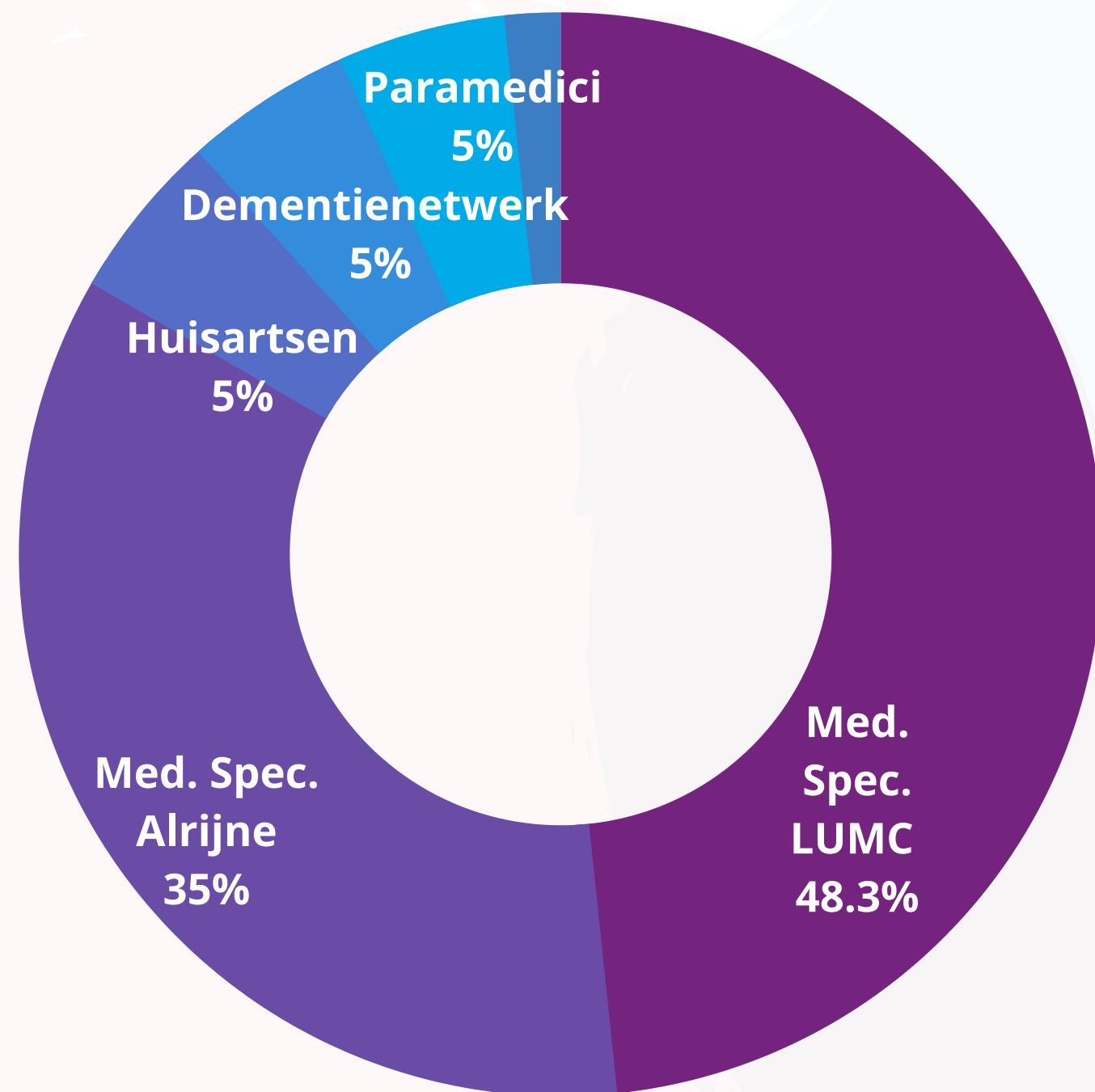
Aantal x bezochte items in modules



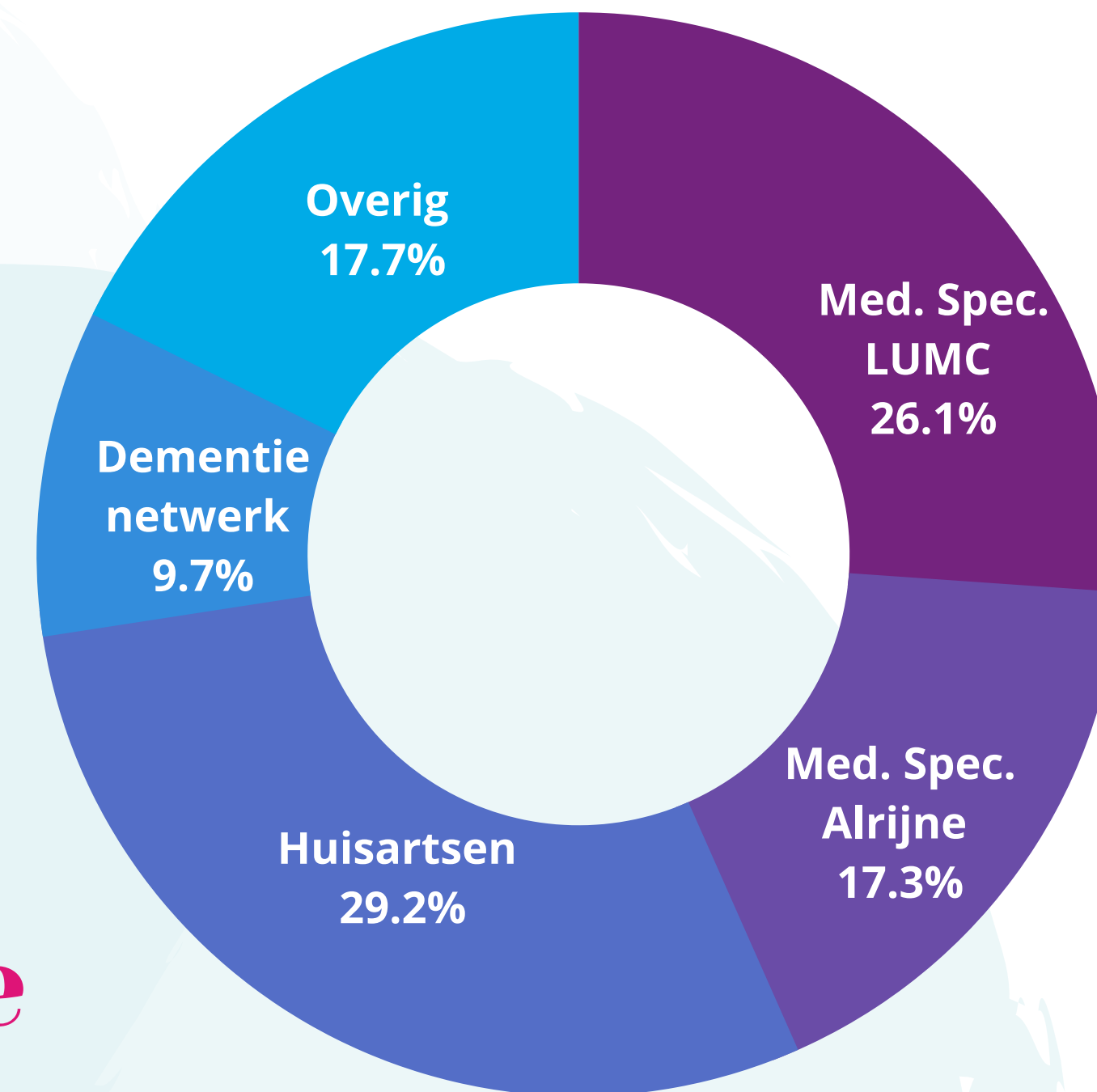
Aantal actieve gebruikers



Medisch
specialisten
bezochten:



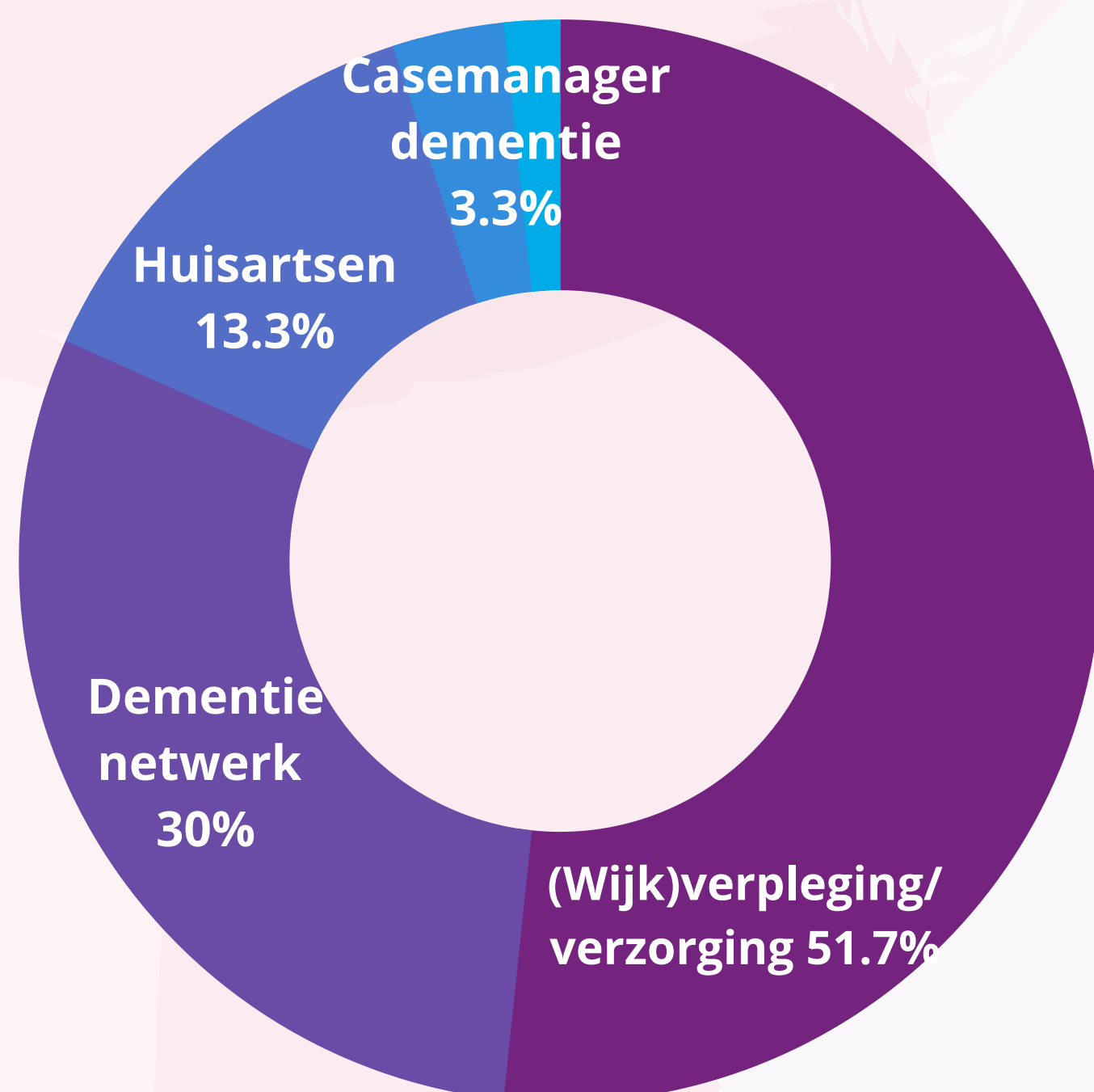
Huisartsen
bezochten:



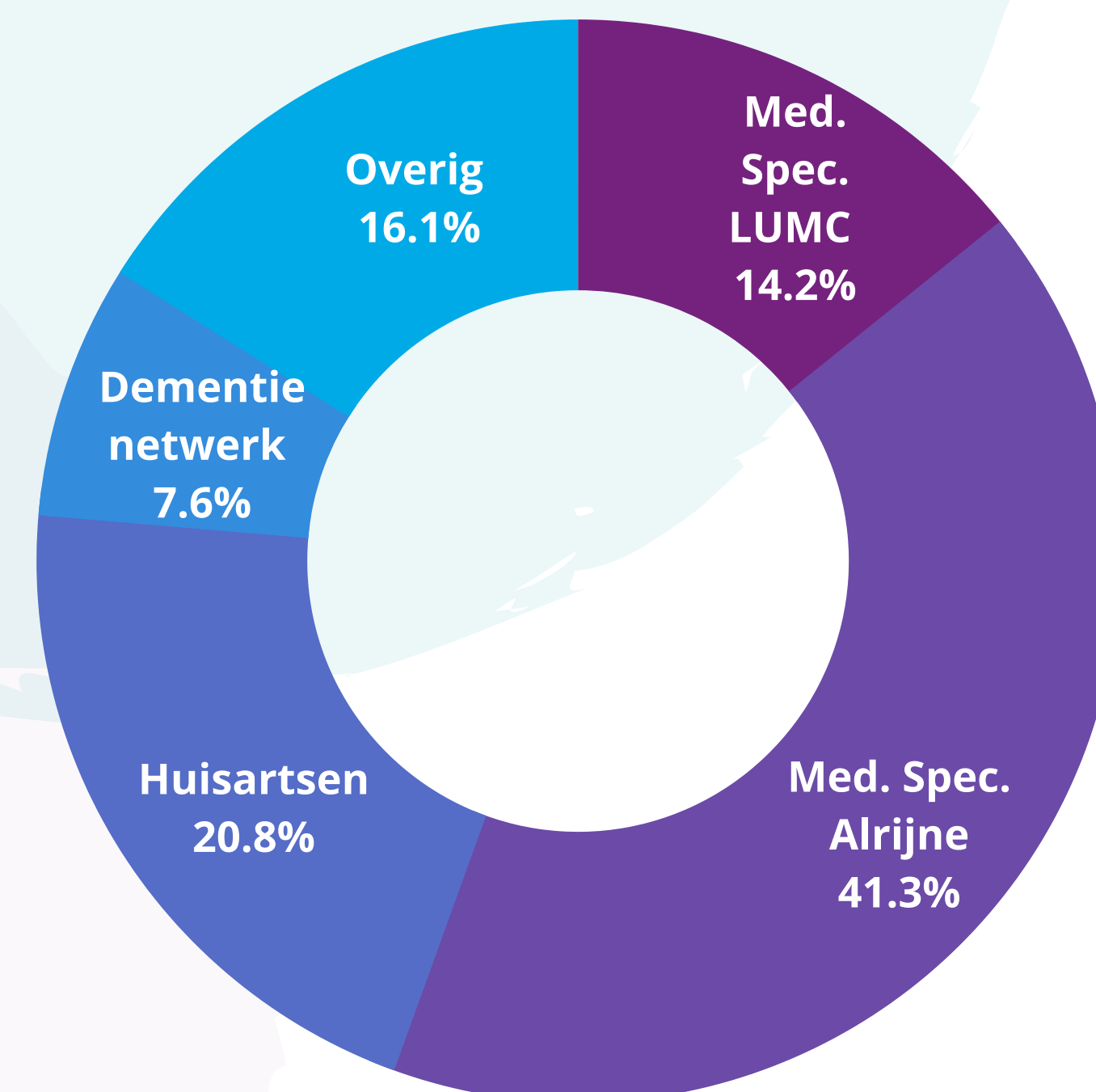
Gebruik van de Zorgapp ZHN in de regio

Smoelenboek (Q1-Q2 '21)

(Wijk)
verpleging/
verzorging
bezocht:



Eerstelijns
bezocht:



Als de Zorgapp ZHN wegvalt, dan ...

'... zien we het aantal poliklinische verwijzingen stijgen.

Verdwijnt de informatie over hoe we ook alweer omgingen met Juiste Zorg op de Juiste Plek bij specifieke groepen patiënten. Sommige patiënten werden onnodig lang in de tweede lijn gecontroleerd. We stuurden deze patiënten weer terug naar de eerste lijn met een duidelijk (behandel)advies, zodat deze mensen goed en dichtbij huis geholpen kunnen worden'.

Van boven naar onder: Hans-Marc Siebelink,, Paul van Dijkman en Wouter Tietge, cardiologen Alrijne Zorggroep en LUMC



'...weet je nooit of je met de juiste informatie werkt.



De Zorgapp ZHN gebruik ik om bijvoorbeeld snel het Longformularium te raadplegen. In een paar klikken kom ik bij de juiste informatie. Dat vergemakkelijkt de keuze en voldoen we aan de afspraken in de ketenzorg.'

Piet Ooms, apotheker

'... Is de Acute Beroertezorg volgens het BRAIN RACE protocol niet gegarandeerd.

Zonder de Zorgapp ZHN zou het regionale protocol voor acute beroerte zorg; BRAIN RACE niet door elke huisarts overal en altijd te raadplegen zijn; het staat immers in de app op de telefoon, dus altijd bij de hand. Zonder deze beschikbaarheid kan belangrijke tijd verloren gaan met het opzoeken van telefoonnummers (die heeft de huisarts zonder Zorgapp ZHN immers ook niet bij de hand) en bellen naar een ziekenhuis voor (spoed)overleg.'

Netwerk Acute Zorg West & de ROAZ expergroep Acute Beroertezorg

Werkafspraken

'... verliezen we kennis over diabetes.

En verliezen we dus een platform waar we straks de grote update voor diabetes kunnen publiceren. Ook de scholingsmaterialen willen we in de ZorgApp ZHN zetten. Een aantal medicatieafspraken tussen huisarts en apotheek zal veranderen. Het is altijd handig om informatie na te kunnen zoeken.'

Mira Assal, apotheker



'... weet ik niet zeker of mijn patiënt al kan starten met een DOAC.

Hoe zat het nou precies met het wel/niet starten van een DOAC bij iemand met atriumfibrilleren? Er is destijds veel aandacht aan gewijd om dit soort informatie in de hoofden van huisartsen te krijgen. Maar het is toch wel heel handig dat je vragen zoals deze 24/7 kunt nazoeken op je telefoon. In de ZorgApp vind je altijd de laatste versie van de vele afspraken tussen de eerstelijns en specialisten.'

Hanneke Oltheten, huisarts [zonder foto]





Als de Zorgapp ZHN wegvalt, dan ...

'... weet ik niet hoe ik tijds dringende informatie met de hele regio kan delen.

Nu kunnen we met een druk op de knop via een pushbericht spoedinformatie verspreiden. Zoals een SEH die 24 uur dicht is. Of een overschot aan griepvaccinaties die nu op moet. Of dat vanaf vandaag Covid boxen door de huisarts voorgeschreven kunnen worden. Of dat een langverwachte e-learning nu beschikbaar is, waarna zorgverleners hun declaraties eindelijk kunnen indienen. Etc.'



Thoraya Smaal, huisarts

...Moeten we de donkerblauwe verwijsgidsjes weer gaan produceren.

Er is dan geen bestand meer beschikbaar van alle huisartsen in de regio (een z.g. CRM systeem); deze vraag komt regelmatig voorbij in het LUMC. Ook zal het LUMC de bekende donkerblauwe verwijsgidsjes weer moeten gaan produceren; zijn we ook aardig wat tijd en euro's verder.

Suzanne Schmeink, Relatiemanager huisartsen bij LUMC



'... missen we het overzicht van de zorgverleners in mijn wijk.

>180 zorgverleners per maand worden minder makkelijk gevonden. Want zo vaak zoeken Zorgapp ZHN gebruikers iemand op in het smoelenboek. En ook mis ik het fijne gevoel dat ik weet dat ik altijd ergens de regionale afspraken kan terugvinden. En het gebruik en overzicht van de transmurale afspraken tijdens een FTO'

Marrit Wester, apotheker/bestuurslid KK namens de VER

Vindbaarheid

'... is er geen plek waar je al het scholingsaanbod kunt vinden.

In de Zorgapp ZHN kun je zien welke scholingen je kunt volgen in de regio die voor jouw discipline geschikt zijn. Dit overzicht wordt opgesteld door de regionale scholingscommissie en met elkaar zorgen we er ook voor dat de scholingen die prioriteit hebben georganiseerd worden.'

Cora Vermeulen, fysiotherapeut/bestuurslid



'...Verliezen we een platform waar dementieprofessionals elkaar lokaal en regionaal kunnen vinden.

Dementieprofessionals hebben zo ook de gemaakte werkafspraken in de keten binnen handbereik.

Joan Veldhuizen, programmaleider Dementie Transmuralis



Als de Zorgapp ZHN wegvalt, dan ...

'... doen we als regio een flinke stap achteruit.

Dan:

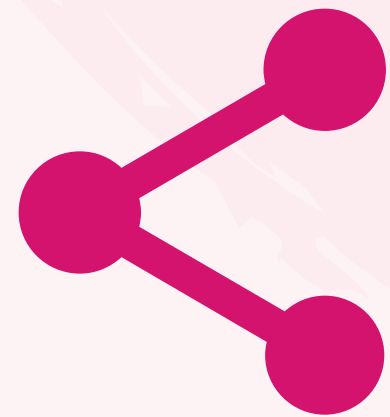
- Kan ik geen enquêteformulieren aanmaken en met één druk op de knop naar alle medisch specialisten versturen om de verwijsbrieven van huisartsen te evalueren.
- Had ik geen push-bericht kunnen uitsturen naar ruim 260 huisartsen om hen te attenderen op het code zwart webinar afgelopen voorjaar (dit kost met de Zorgapp ZHN slechts enkele minuten!).
- Is korte en snelle berichten sturen niet mogelijk. Bijvoorbeeld rechtstreeks naar de individuele huisartsen over zondagsdiensten (vanwege CAO acties of 3 oktober).
- Is er geen enkele andere (online) locatie waar al het nieuws van regionale zorgpartners centraal bij elkaar staat.
- Is er geen centraal overzicht meer van alle nascholingen (van alle verschillende aanbieders) of centraal punt om links naar webinars te delen.



'... Is er verkeerde zorg op de verkeerde plek.

LUMC medisch specialisten zijn geen frequente bezoekers van de Zorgapp ZHN en zijn er misschien minder goed mee bekend, maar ze gaan het zeker merken als de Zorgapp ZHN er niet meer is. Werkafspraken zijn niet langer zichtbaar met als gevolg dat deze minder goed of niet worden nageleefd. En dat betekent: verkeerde zorg op de verkeerde plek'

Suzanne Schmeink, Relatiemanager huisartsen bij LUMC



Kansen in de toekomst

ZHN

De Zorgapp ZHN kan groeien in waarde door:

- Ontwikkelde TIM module (o.a. in gebruik door SIGRA en Connect4Care)
- Ontwikkelde nieuwsbriefmodule voor regionale nieuwsbrieven
- Digitale flowchart t.b.v. snel vinden van werkafspraken en zorgverleners
- Zilver chatfunctie integratie



Naast bovenstaande doorontwikkelingen krijgt de Zorgapp ZHN veel meer potentie als meer zorgaanbieders aansluiten en meer zorgverleners het kunnen gebruiken (sneeuwbaaleffect).



11:28 64%

Wie-is-wie

Met een klik op het Zilver logo opent de Zilver app

Bereikbaar via Zilver: klik op logo

Hiermee wordt aangegeven of de gebruiker via Zilver kan communiceren

11:32 63%

zilver

Nieuwe conversatie

Jouw bericht heeft geen bijzonderheden

De gebruiker is direct geselecteerd en het bericht kan direct aangemaakt en verzonden worden

Als de Zilver app wordt gesloten komt de gebruiker weer in de ZHN app