

9 TIPS

VOOR SUCCESVOLLE IMPLEMENTATIE VAN BEELDZORG



1 Visievorming

Bepaal eerst: wat wil je precies bereiken? Welk probleem wil je oplossen of wat wil je graag veranderen? Als niet duidelijk is waarom je beeldzorg gaat leveren en wat de meerwaarde is, gaat het niet landen in de organisatie en bij de cliënten.

3 Beeldbelteam

Beeldbellen doe je er niet zomaar 'even bij' tussen de wijkverzorging door. Start met een apart beeldzorgteam en houd het contact tussen deze medewerkers en het wijkteam laagdrempelig. Rapporteren doe je in het ECD.

5 Inrichten van een helpdesk

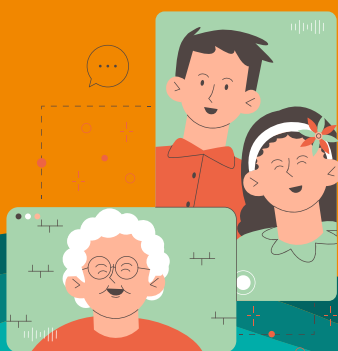
Het beschikbaar hebben van een helpdesk is essentieel. Zowel medewerkers als cliënten moeten direct hulp in kunnen schakelen als het beeldbellen niet lukt. Laat de helpdesk niet uitvoeren door zorgmedewerkers, die heb je hard nodig om zorg te kunnen leveren. Mogelijk kun je de helpdesk uitbesteden aan de leverancier.

7 Taakverdeling

Zorg voor een heldere taakverdeling als je gaat starten: wie gaat de eerste cliënten selecteren? Wie neemt contact op met de cliënt en wie zorgt ervoor dat de apparatuur bij de cliënt terechtkomt? Met welke zorgmomenten ga je starten en hoe wordt de beeldzorg in de planning verwerkt?

9 Klaar voor de start...

Begin klein en doe de eerste ervaring op! Door niet direct groots van start te gaan, kun je gemakkelijk bijsturen. Wat werkt wel goed en wat niet?



Selectie van de applicatie 2

Kies een applicatie die past bij jouw doelgroep en de toepassing die je voor ogen hebt. Wil je alleen kunnen beeldbellen of moet de oplossing meer kunnen? Is jouw doelgroep digitaal vaardig of heb je een oplossing nodig die rekening houdt met onervarenheid van de gebruiker?

Inregelen van de techniek 4

Richt een aparte ruimte in voor het beeldzorgteam, zodat deze medewerkers goed gefocust de beeldzorg kunnen leveren. Zorg voor goede apparatuur (webcam en headsets) en idealiter voor twee schermen: op het ene scherm het beeldgesprek en op het andere je ECD. Toets ook of de cliënt thuis over (goed) internet beschikt. Zo niet, dan kun je overwegen tijdelijk een router met 4g-simkaartje beschikbaar te stellen.

Draagvlak & betrokkenheid 6

Betrek verschillende disciplines (denk aan: zorgverleners, planners, ict, leidinggevendenden) tijdig bij de implementatie en heb voldoende aandacht voor eventuele weerstand. Bespreek met elkaar: wat gaat er in het zorgproces straks anders dan nu? Wat verandert er voor zowel de zorgverlener als de cliënt?

Borging 8

Je hebt ambassadeurs nodig die beeldzorg onder de aandacht blijven brengen. Wijs iemand aan die de rol van aanjager op zich neemt die:

- maandelijks het cliëntenbestand met de wijkverpleegkundige bespreekt om te zien of er zorgmomenten door het beeldzorgteam kunnen worden gedaan;
- als aanspreekpunt voor het beeldzorgteam fungeert en;
- collega's en cliënten nieuwsgierig maakt naar beeldzorg.

